

Jaarverslag 2024



Begin met lezen



Inhoudsopgave

Inleiding, locaties	3
1. Visie en missie: "een Ermelo waarin voor iedereen plek is"	5
1a. Ontwikkelingen en speerpunten	5
1b. Organisatieontwikkeling en kwaliteitsbeleid	13
2. Uitwerking in vier maatschappelijke opgaven	17
2a. Kansrijk opgroeien	19
2b. Op weg naar Samenredzaamheid	26
2c. Bestaansrecht en perspectief op (on)betaald werk	31
2d. Zelfstandig thuis	35
Tot slot	43

Inleiding

In het jaarverslag 2024 beschrijven we de doorontwikkeling van het sociaal domein naar de voorkant en de rol van Welzijn Ermelo hierin. In dit jaarverslag staan we uitvoerig stil bij de vier maatschappelijke opgaven, als onderdeel van de nota Sociaal domein in relatie tot het uitvoeringsplan van de gemeente. Het jaarverslag zal in de komende jaren meer vormgegeven worden vanuit het kader van positieve gezondheid, gekoppeld aan KPI's van Sociaal werk Nederland. Medio 2024 is hierin in samenwerking met de gemeente een begin gemaakt. Er is een oversleg-structuur ingevoerd en de verantwoordingsrapportages zijn in ontwikkeling. Meer financiële middelen zullen nodig zijn om preventieve diensten zoals Jongerencoaching van A tot Zelf, jongerenwerk op school en opbouwwerk met al haar vrijwilligers (1 professional heeft gemiddeld 10 vrijwilligers) structureel te krijgen.

Welzijn Ermelo en de gemeente Ermelo willen toe naar een vierjaren subsidieovereenkomst. Dit zal in 2025 nader uitgewerkt worden.

Keuzes en denkwijze

Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig. Voor Stichting Welzijn Ermelo betekende de veranderende samenleving in combinatie met de CAO personeelstijgingen, de transformatie en de vier maatschappelijke opgaven (kansrijk opgroeien; op weg naar samenredzaamheid; perspectief op (on)betaald werk; zelfstandig thuis), dat zij de komende jaren forse keuzes zal moeten maken. We spelen steeds meer preventief in op een andere samenleving, waarbij saamhorigheid en burgerinitiatieven meer centraal komen te staan. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor onze inzet en prioriteiten. Welzijn Ermelo ontwikkelt zich in haar rollen als aanjager,

verbinder en coördinator vanuit de transformatie, in goede afstemming met de gemeente en samenwerkingspartners, zodat we ons gezamenlijk voor kunnen bereiden op een toekomst met een duurzaam en stevig voorveld. Dit resulteerde in een verkenningsopdracht aan Welzijn Ermelo om de komende Toegang vorm te gaan geven.

Welzijn Ermelo (WE) is in haar samenwerking met andere organisaties de partner als initiator en coördinator van deze ontwikkeling.

Rol van locaties

De rol van de accommodaties blijft belangrijk voor de vindbaarheid en ontmoeting van de inwoners van Ermelo. Welzijn Ermelo werkt hierin ook veel samen met andere locaties van kerkelijke organisaties, woningbouwverenigingen en zorgpartijen.

directeur-bestuurder van Welzijn Ermelo als voorzitter), heeft een plu functie binnen Positieve Gezondheid en zal in de toekomst uitgebreid worden met andere partners zoals Cultuurstreek en Interactie.

In 2024 is er een verdere invulling gegeven aan Welzijn op recept. Door deze beweging komen meer mensen naar het voorveld die niet meer doorverwezen hoeven te worden naar het medisch domein. Belangrijk hierin is om goede randvoorwaarden te gaan stellen. Dit geldt ook voor meerdere vragen vanuit de zorg. We zien een toename van het aantal vragen bij Jongerencoaching van A tot Zelf, Jongerenwerk op school, terwijl dit geen structurele diensten zijn. AutoMaatje groeit enorm door het aantal WMO vragen. Hierover zullen fundamentele afspraken gemaakt moeten worden in 2025.

Resultaten

- Diensten zoals de Inloop, Maatjesproject Thuis in Ermelo, de Kledingbeurs en het Steunpunt Financiën kregen meer vraag en stevigheid. Het samenwerken met opgebouwde informele netwerken is een groot goed bij Welzijn Ermelo. Het was dan ook voor het opgebouwde informeel netwerk in samenwerking met het diaconaal platform een grote teleurstelling dat de tijdelijke subsidie voor Thuis in Ermelo niet meer verlengd kon worden.
- De samenwerking van Welzijn met Sport en Cultuur heeft verdere mogelijkheden gekregen zoals het gezamenlijk vormgeven aan programma's zoals de Dag van de Dialoog, Dag van de vrijwilliger, Dag van de Mantelzorger, Lekker in je vel beurs en Spot On.
- De Stuurgroep positief samenwerken (met de

Locaties

Hoofdlocaties:

Huis van Ermelo (met 1000 bezoekers per week)

- De Inloop en de aan de Inloop gebonden activiteiten
- Ermelo voor Elkaar (Steunpunt Vrijwilligerswerk)
- Het Steunpunt Financiën en de daaraan verbonden financiële dienstverlening
- Maatschappelijk Werk
- Uitvalbasis Wijkgericht Werken, Sociaal team, LeefbaarheidsTeam en Buurtbemiddeling
- Werkplekken directie en staf

De Baanveger (met 1400 bezoekers per week)

- Receptie
- Ouderenwerk : inloop en activiteiten
- Ouderenadvies: Informatie/advies en ondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Hulpdienst
- ANWB AutoMaatje

LOEV (met 200 bezoekers per week)

- Jongerenwerk, inloop, activiteiten en ondersteuning (waaronder ondersteuning jonge mantelzorgers)
- Jongerencoaching van A tot Zelf

Locaties WE in de wijken:

- Wijk Oost: Triade
- Wijk Noord: Buurtkamer in Kroondomein
- Wijk West: Vleugel Westerkerk in vaste samenwerking



Deel 1: Visie en missie: "een Ermelo waarin voor iedereen plek is"

1a. Ontwikkelingen en speerpunten

Algemene uitgangspunten van ons werk

Het Visiedocument vanaf 2022 is leidend in alle aspecten van ons werk. We zetten ons in voor 'een Ermelo waarin voor iedereen een plek is':

Welzijn Ermelo wil de samenredzaamheid van de inwoners vergroten en sociaal isolement voorkomen. Hiervoor is het nodig de sociale samenhang in de gemeente te vergroten. Dat doet Welzijn Ermelo door kansen én problemen te signaleren, nieuwe ontwikkelingen te initiëren, projecten te coördineren en hulp en ondersteuning te bieden. Welzijn Ermelo verbindt mensen en organisaties met elkaar en met hun directe sociale omgeving. Welzijn Ermelo is daarin de vanzelfsprekende partner in de buurt. Voor individuele inwoners, groepen inwoners en voor professionele organisaties. Welzijn Ermelo is zichtbaar, herkenbaar en benaderbaar voor iedereen. Ons motto is: "Iedereen doet mee"

Welzijn Ermelo is vanuit haar rollen als aanjager, verbinder en coördinator goed gepositioneerd. Het blijft de komende jaren belangrijk goed om te gaan met de groeiende vraag naar en het toenemende beroep op Welzijn Ermelo, zowel met bestaande als nieuwe initiatieven. Dit met oog voor de juiste balans tussen de groei van de organisatie en de financiële middelen. De ontwikkeling van de bedrijfsvoering wordt, gezien nieuwe opgaven, de komende twee jaar een belangrijk speerpunt.

Welzijn Ermelo is geheel georganiseerd vanuit Ubuntu, een filosofische, medemenselijke en collectieve benadering. Dat wil zeggen dat iedereen eigenaarschap heeft en

medeverantwoordelijk is. Het voorzitterschap of de chieft (coördinatorschap) moet in deze filosofie echter altijd worden geregeld. Dit is tevens een verbeterslag voor sommige sectoren van Welzijn Ermelo. In 2025 staat hiervoor een collectieve training voor alle medewerkers gepland.

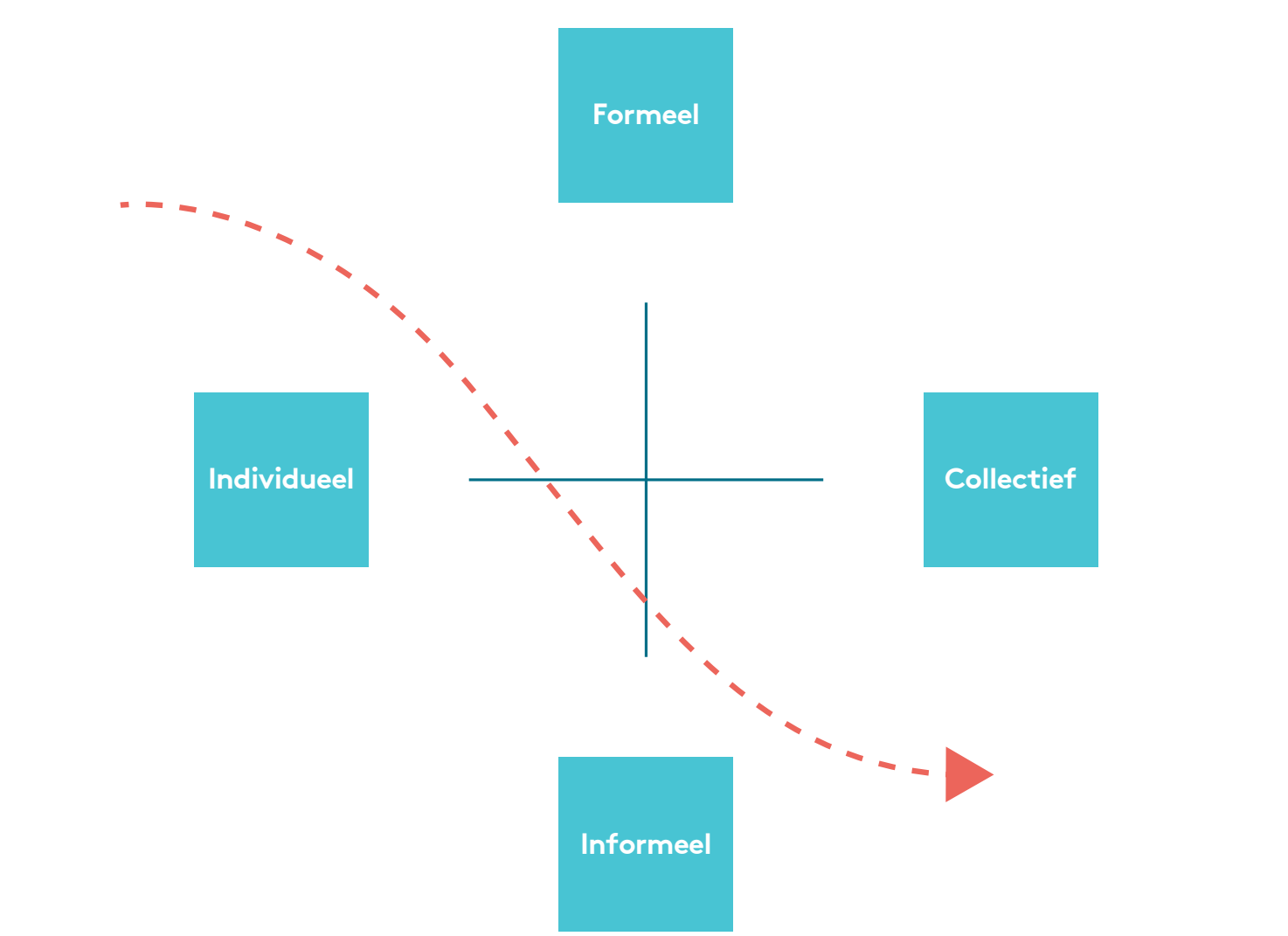
We dragen onze visie Welzijn Ermelo vanaf 2022 uit en zijn er op aanspreekbaar.

Deze visie vanuit Ubuntu had als resultaat dat SBS 6 ons heeft benaderd voor een kort filmpje in hun programma 'Doe maar duurzaam'.



SBS 6 'Doe maar duurzaam' op bezoek bij Welzijn Ermelo

Van individueel naar collectief werken



Eén van de kernwaarden van Welzijn is het werken vanuit de collectieve benadering. De keuze en denkwijze hierbij: collectief waar mogelijk en individueel waar nodig. Over de meerwaarde hiervan zijn al verschillende wetenschappelijke onderzoeken gedaan. Dit maakt Welzijn Ermelo onderscheidend van andere partijen in het sociaal domein, die individueel (veelal op basis van indicaties) werken. Kracht hierbij is ons grote bereik, de verscheidenheid aan diensten en activiteiten en de omvang van vrijwillige inzet van circa 300 vrijwilligers t.o.v. 30 medewerkers. In totaal heeft Welzijn Ermelo een bereik van 10.000 vrijwilligers.

Welzijn Ermelo richt zich hierbij op alle leefgebieden. Voor Welzijn Ermelo betekent deze inzet op collectief:

Ontmoeting en activiteiten

Het begint met de ontmoeting. Welzijn Ermelo heeft drie hoofdaccommodaties, waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en gezamenlijk activiteiten kunnen ondernemen: LOEV – voor Jongeren, de Inloop in het Huis van Ermelo – voor volwassenen en ouderen, met specifieke aandacht voor sociale activering. De Baanveger- voor senioren en ouderen, met specifieke aandacht voor vragen

van ouderen. Ontmoeten- sociale contacten- meedoen – terecht kunnen met vragen, zijn hierin trefwoorden. De accommodaties dragen bij aan het tegengaan van eenzaamheid.

Groepswork

Mensen bij elkaar brengen rondom voor hen belangrijke thema’s en vraagstukken. Gezien worden, aandacht voor elkaars verhaal en het delen van ervaringen helpt om verder te komen. Een belangrijke randvoorwaarde hierbij is dat dit gebeurt binnen een veilige setting en met deskundige begeleiding. Welzijn Ermelo werkt dan ook samen met deskundigen, die geschoold zijn in het begeleiden van groepsprocessen en thema’s in relatie tot zingevingsvragen. Groepswork kenmerkt zich door herstelgerichte benadering, waarbij er vaak een rol is voor ervaringsdeskundigen. Onder groepswork valt: meidenwerk, gespreksgroep voor mannen over bepaalde thema’s, gespreksgroepen voor vrouwen over bepaalde thema’s, groepen voor ouders (Mampa’s Café), assertiviteitsgroepen, dialoogtafels over thema’s, etc.

Aan elke (gespreks) groep is een sociaal werker verbonden. Een voorbeeld van één van de activiteiten in dit kader is “BuitenBeentjes”. De deelnemers aan deze groep zijn mantelzorgers die wekelijks met elkaar wandelen en met elkaar in gesprek zijn. Vaak ontstaan hierdoor waardevolle, soms blijvende contacten tussen deelnemers. De groep wordt begeleid door een wandelcoach en er is contact met de mantelzorgondersteuner.

Beweging medisch domein- sociaal domein

Verwijsloket ‘Veluwe Gezond’

Ziekenhuis St Jansdal zet samen met welzijnsorganisaties en gemeenten binnen GezondVeluwe in op brede ondersteuning bij leefstijl en welzijn. Dit uit zich in een gezamenlijk verwijsloket, genaamd Veluwe Gezond. De voorbereidingen voor het inrichten van een Verwijsloket in het St Jansdal zijn gestart in 2024 en de opening is begin

2025. Patiënten zijn er welkom met diverse hulpvragen, die niet medisch zijn, maar wel degelijk invloed hebben op de gezondheid van de patiënt. In het loket wordt gekeken naar passende hulp via organisaties in hun eigen gemeente. Zo sluit het loket aan op dat wat al bestaat en vormt het een brug tussen de medische wereld en organisaties of voorzieningen in het sociale en publieke domein.

Het verwijsloket Veluwe Gezond is bedoeld voor inwoners uit de gemeenten Harderwijk, Ermelo, Nunspeet, Putten, Elburg, Oldebroek en Zeewolde. Welzijnscoaches kijken samen met de inwoner naar passende ondersteuning in de eigen gemeente. Welzijn Ermelo draagt hieraan bij met de inzet van een sociaal werker voor een dagdeel per week.



Maatschappelijk werk Ermelo als deelnemer aan het verwijsloket St Jansdal

Positief Samenwerken / Positieve Gezondheid

Op 12 september 2024 organiseerden we de "Lekker in je vel-beurs". Zo'n 20 lokale organisaties en/of diensten presenteerden zich in hun eigen marktkraam aan de inwoners en aan elkaar. Het initiatief voor deze beurs is tot stand gekomen vanuit het overleg in de stuurgroep Positieve Gezondheid Ermelo die zich richt op de implementatie van positieve gezondheid in Ermelo. De Gemeente Ermelo, Medicamus, Welzijn Ermelo, Cultuurstreek en Interactie zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep.

De beurs gaf lokale organisaties de kans om zich te presenteren en te laten zien hoe zij kunnen bijdragen aan de zes dimensies van Positieve Gezondheid. Dit droeg ook bij aan het lokale netwerk en de kennis van professionals over de mogelijkheden binnen Ermelo.

De Lekker in je vel-beurs werd door ongeveer 30 inwoners van Ermelo bezocht. Daarnaast waren er diverse professionals uit het sociaal en medisch domein aanwezig. Met de communicatie rondom de beurs en het thema hebben we uiteraard veel meer inwoners en professionals bereikt. De communicatiecampagne bestond uit:

- posters en flyers die zijn verspreid naar vindplaatsen zoals de bibliotheek, huisartsenpraktijken en inlopen;
- een Social Media-campagne gericht op inwoners van Ermelo;
- een advertentie van een halve pagina in het Ermelo's Weekblad.

Vanaf 2025 zal de Lekker in je vel-beurs een onderdeel gaan worden van Spot on.



Positieve gezondheid

Scholing in Positieve Gezondheid.

We bieden cursussen en trainingen aan die bijdragen aan bewustzijn over en implementatie van Positieve Gezondheid voor zowel deelnemers als professionals d.m.v. het geven van cursussen en trainingen. Twee van onze medewerkers zijn hiervoor geschoold.

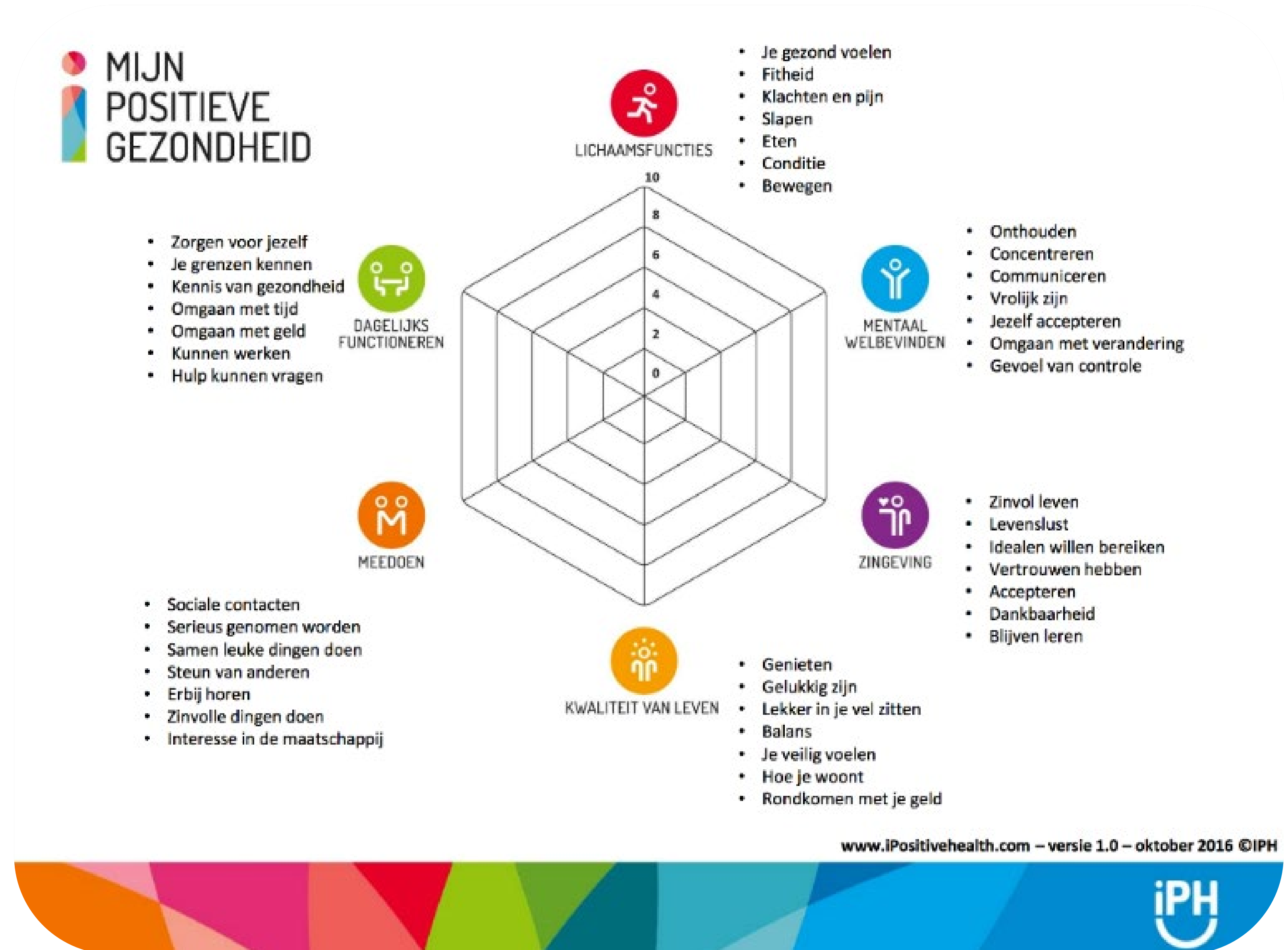
In 2024 zijn in het voor- en najaar cursussen gegeven aan deelnemers/professionals in het medisch en sociaal domein. Er namen 26 personen deel aan deze cursussen.

Welzijn Op Recept

Met ingang van april 2024 is een Welzijnscoach ingezet in de huisartsenpraktijk Salem in Ermelo. Welzijn op Recept helpt mensen die de weg naar Welzijn moeilijk kunnen vinden. De Welzijnscoach gaat samen met de inwoner op zoek naar activiteiten waarbij ze onder meer weer actief kunnen zijn in Ermelo met vrijwilligerswerk, creatieve activiteiten, samen koken en eten. Hiermee kunnen inwoners onder meer anderen ontmoeten en weer zin geven aan hun leven. Er is in deze trajecten aandacht voor de drempels die er zijn waar het gaat om bijvoorbeeld financiële-, relationele- of psychische problematiek. In 2024 zijn er 10 inwoners voor een traject uit deze samenwerking in behandeling geweest. Daarnaast kwamen er in 2024 nog 6 aanmeldingen voor Welzijn op Recept vanuit de andere huisartsen uit Ermelo.

Samenwerking met De IJsvogel

De samenwerking met de IJsvogel heeft een intensievere vorm gekregen. Door de komst van een keuken in de IJsvogel kunnen meerdere mensen bediend worden en kan de Baanveger meer ruimte maken voor andere leefstijl-programma's en eigen initiatieven, waaronder gezond koken samen met senioren en ouderen.





Verstevigde samenwerking IJsvogel en de Baanveger

Ontwikkelen van een Brede Toegang 0-100

In 2024 kreeg Welzijn Ermelo van de Gemeente de opdracht een verkenning te starten naar hoe een Brede Toegang 0-100 in Ermelo zou kunnen worden ingericht, samen met Meerinzicht en het CJG. Hiervoor wordt een businesscase opgesteld die in het voorjaar van 2025 gepresenteerd zal worden, waarna verder besluitvorming zal volgen. Een Brede Toegang is een plek waar inwoners terecht kunnen met al hun ondersteuningsvragen. De Brede Toegang is erop gericht goed uit te vragen wat de ondersteuningsvraag precies is, en welke ondersteuning het meest passend zou zijn. Het uitgangspunt hierbij is “Zo licht als kan, zo zwaar als nodig”. De bedoeling is om een beweging ‘naar voren’ te maken, waarbij meer wordt opgelost in het voorveld van lichte ondersteuning en informele hulp. Ook voor deze omslag geldt dat er extra geïnvesteerd zal moeten worden in innovatie en bedrijfsvoering van Welzijn Ermelo.

Z-Routes

Met Meerinzicht is overeenstemming bereikt over de uitvoer van de ‘Z-Routes’; trajecten voor nieuwkomers die niet via de reguliere weg kunnen inburgeren. Deze route is erop gericht dat ook inburgeringsplichtigen die niet of nauwelijks een opleiding hebben gehad, met een zeer lage leerbaarheid en/of analfabeet zijn een passend aanbod krijgen. Het doel is om de inburgeraars in deze route zo goed mogelijk voor te bereiden op een toekomst in Nederland door ze op een voor hen zo hoog mogelijk niveau de Nederlandse taal te laten leren en ze voldoende handvatten mee te geven om in Nederland zelfstandig hun weg te vinden. In het voorjaar van 2025 zullen we een overeenkomst tekenen en starten we met de eerste kandidaten.

Samenwerking met Onderwijs

De directeur-bestuurder neemt namens Welzijn Ermelo samen met directeurs van Onderwijs en Jeugdzorg deel aan de regiegroep om de samenwerking met Onderwijs en Jeugdzorg te intensiveren.

Jongerenwerkers waren in 2024 fysiek aanwezig op en rond Christelijk College Groevenbeek om laagdrempelig contact te leggen en een vertrouwensband op te bouwen. Door regelmatig met jongeren in gesprek te gaan, werden hulpvragen vroegtijdig gesignaleerd en werd een veilige omgeving gecreëerd. Het jongerenwerk werkte samen met ondersteuningscoördinatoren, het CJG en Pluspunt om preventief in te spelen op hulpvragen en ondersteuning te bieden waar nodig.

Jongerenwerkers sloten aan bij overleggen met zorgprofessionals. Op verzoek van de school liepen zij op met specifieke leerlingen die extra ondersteuning nodig hadden, zowel op school als in de thuissituatie. De vertrouwensband met jongeren werd gebruikt om hen te motiveren en, indien nodig, door te verwijzen naar passende hulpverlening. Twee keer per week werden ‘Activiteiten in de pauze’ georganiseerd.



Project Maatschappelijke Diensttijd (MDT)

Samen met De Zaak van Ermelo hebben we in 2024 een projectplan ingediend bij het ministerie van OC&W voor MDT-project in Ermelo. In december werd onze aanvraag goedgekeurd en een subsidie vanuit de Rijksoverheid toegekend om dit project te gaan realiseren. In 2025 wordt hiermee gestart. De looptijd van het project is 2 jaar.

Tijdens de Maatschappelijke Diensttijd (MDT) zetten jongeren tussen de 12 en 30 jaar zich vrijwillig in voor een ander. Hierbij kunnen ze hun talenten ontdekken en ontmoeten ze andere mensen. Wij richten ons met de Ermelose MDT met name op jongeren vanaf 18 jaar, om overlap met de Maatschappelijke Stages te voorkomen.

Vanuit de doelstellingen van MDT zijn 3 pijlers opgesteld:

- iets doen voor een ander en/of de samenleving;
- talentontwikkeling;
- betekenisvolle ontmoetingen. Jongeren ontmoeten bijvoorbeeld mensen buiten hun eigen leefwereld.

De Ermelose MDT heeft als overkoepeld thema 'duurzaamheid'. Naast het ontwikkelen van competenties en iets doen voor een ander staat MDT Ermelo voor het hergebruiken van grondstoffen. Onze projecten typeren zich door een circulair karakter. Denk bijvoorbeeld aan het repareren van spullen die kapot zijn, up-cycling en voorlichtingen geven op (basis) scholen.

Ermelo voor Elkaar!

Een grote ontwikkeling in 2024 was de implementatie en lancering van het nieuwe digitale platform Ermelo voor Elkaar. We sluiten ons daarmee aan bij NL voor Elkaar, het grootste 'do good'-platform van Nederland. Zo zijn voor inwoners makkelijker te vinden en te benaderen. Ons Steunpunt Vrijwilligers gaat in op deze nieuwe ontwikkeling. Op Ermelo voor Elkaar kunnen inwoners een hulpvraag plaatsen of juist op zoek gaan naar iets om te doen voor een andere inwoner. Dit kan op basis van interesse en talenten, maar ook van een locatie. Zo maken we een beweging om informele ondersteuning op wijkniveau te faciliteren. Daarnaast vervangt Ermelo voor Elkaar de oude vrijwilligersvacaturebank, doordat ook vrijwilligersorganisaties hun vacatures kunnen plaatsen. Dit levert een dynamische mix op van vrijwilligerswerk, do good-acties en informele ondersteuning.

Fysieke spreekuren blijven onderdeel van Ermelo voor Elkaar; iedere donderdag van 13.00-15.00 uur is een collega van Ermelo voor Elkaar te vinden in de centrale hal van het Huis van Ermelo. Zo ondersteunen we ook inwoners die minder digitaal zijn of die graag een persoonlijk gesprek willen over vrijwilligerswerk of informele hulp.

ERMELO
—
VOOR
ELKAAR
—

Op vrijdag 6 december werd Ermelo voor Elkaar gelanceerd tijdens de Dag van de Vrijwilliger in het Huis van Ermelo. Wethouder Sarath Hamstra verrichtte de openingshandeling door met een druk op de rode knop het platform te lanceren en door zichzelf beschikbaar te stellen als vrijwilliger.



Wethouder Sarath Hamstra opende het platform Ermelo voor elkaar

Ermelo voor Elkaar is mede mogelijk gemaakt door een subsidie van het OranjeFonds.

Het verstevigen van leefbaarheid door senior opbouwwerk en teamleiding

Er is fors geïnvesteerd in senior opbouwwerk en teamleiding in het leefbaarheidsteam om de samenredzaamheid in de wijken te kunnen vergroten. Er is een keuze gemaakt om de huidige teamleider Sociaal team te koppelen aan de ontwikkeling van de Brede Toegang en een nieuwe, tijdelijke teamleider aan te stellen voor het Leefbaarheidsteam. Hierin worden ook doorgroeimogelijkheden geboden aan bestaand personeel. Ook deze beweging is in gang gezet met tijdelijke middelen en zal duurzaam verankerd moeten worden met structurele middelen.

Casemanagement Oekraïners verlengd

Vanaf het uitbreken van de oorlog in Oekraïne hebben vrijwilligers van kerken de hulpverlening onder Oekraïners in Ermelo samen met de gemeente opgepakt. Oekraïense vluchtelingen werden gehuisvest in drie groepsaccommodaties en in vakantiehuisjes op vakantiepark de Doppenberg. In totaal woonden er in 2023 zo'n 200 Oekraïense vluchtelingen in Ermelo. De vrijwilligers waren erg begaan met de Oekraïense vluchtelingen en gingen enthousiast van start. Na verloop van tijd merkten ze dat het werk echter een te grote belasting werd. Een jaar na de start van de oorlog kwam er bovendien behoefte aan structurering en professionalisering. Daarom schakelde de gemeente Welzijn Ermelo in. Welzijn Ermelo nam vanaf mei 2023 twee casemanagers in dienst. Zij werden verantwoordelijk voor de ondersteuning van vrijwilligers en begeleiding van Oekraïners op het gebied van werk, fysieke en mentale gezondheid, taalles, dagbesteding, financiën en andere praktische zaken.

In 2024 is door de gemeente de inzet van de casemanagers met een jaar verlengd.

Magazine: WE R Ermelo!

Op 5 november, de Dag van de Dialoog, brachten we een eerste magazine uit met verhalen van inwoners. Dit kreeg de naam WE R Ermelo! We willen hiermee laten zien dat inwoners met elkaar Ermelo maken tot wat het is, en hoe Welzijn Ermelo daarin als aanjager, verbinder en coördinator werkt.

Dag van de Dialoog – inwoners aan het roer

Op 5 november was het de jaarlijkse Dag van de Dialoog. De aftrap werd door burgemeester Hans van Daalen gedaan, onder het genot van een kopje thee/koffie en iets lekkers. Mathilde Stam, directeur-bestuurder van Welzijn Ermelo, leidde het inspirerende dialoogthema van 2024: “De kunst van het samenleven”: ‘Verhalen verbinden Ermelo’ in. Dit werd vergezeld door een expositie van kunstcollectief STEK over dit thema.

De uitreiking van het eerste magazine WE R Ermelo met persoonlijke verhalen uit Ermelo, maakte de dag extra feestelijk.

Vanaf 16.30 uur starten er verschillende dialoogtafels:

1. Dialoogtafel Huis van Ermelo van 16.30 uur – 18.00 uur
2. Wandeldialoog: we wandelen vanaf het huis van Ermelo naar een aantal ondernemers en eindigen voor een hapje en een drankje in de Ermelose kroeg
3. Jongerentafel tijdens de lessen/pauze in Groevenbeek

Elke dialoogtafel werd geleid door een inwoner van Ermelo. Zo wordt de Dag van de Dialoog steeds meer een dag voor en door inwoners!



Dag van de Dialoog 2024 met het dialoogthema “De kunst van het samenleven”

Internationale vrouwendag

Op 8 maart was het Internationale Vrouwendag 2024. Onze directeur-bestuurder, die tevens coördinator is bij SER Topvrouwen, verzorgde een lezing over Ubuntu. De internationale vrouwendag 2024: onze democratie is sterker wanneer vrouwen er als gelijken bij betrokken zijn. Met het wereldwijde thema "Inspire Inclusion", werd op 8 maart van 2024 ook in Ermelo benadrukt dat de participatie van vrouwen in de samenleving van essentieel belang is.

Meer dan 90 vrouwen bezochten deze bijeenkomst en bereidden samen gerechten voor vanuit hun land. Het was een inspirerend en gezellig samenzijn in het Huis van Ermelo met vrouwen uit vele verschillende culturen. Een inspirerende dag die in het teken stond van Ubuntu, ontmoeting en verbinding.



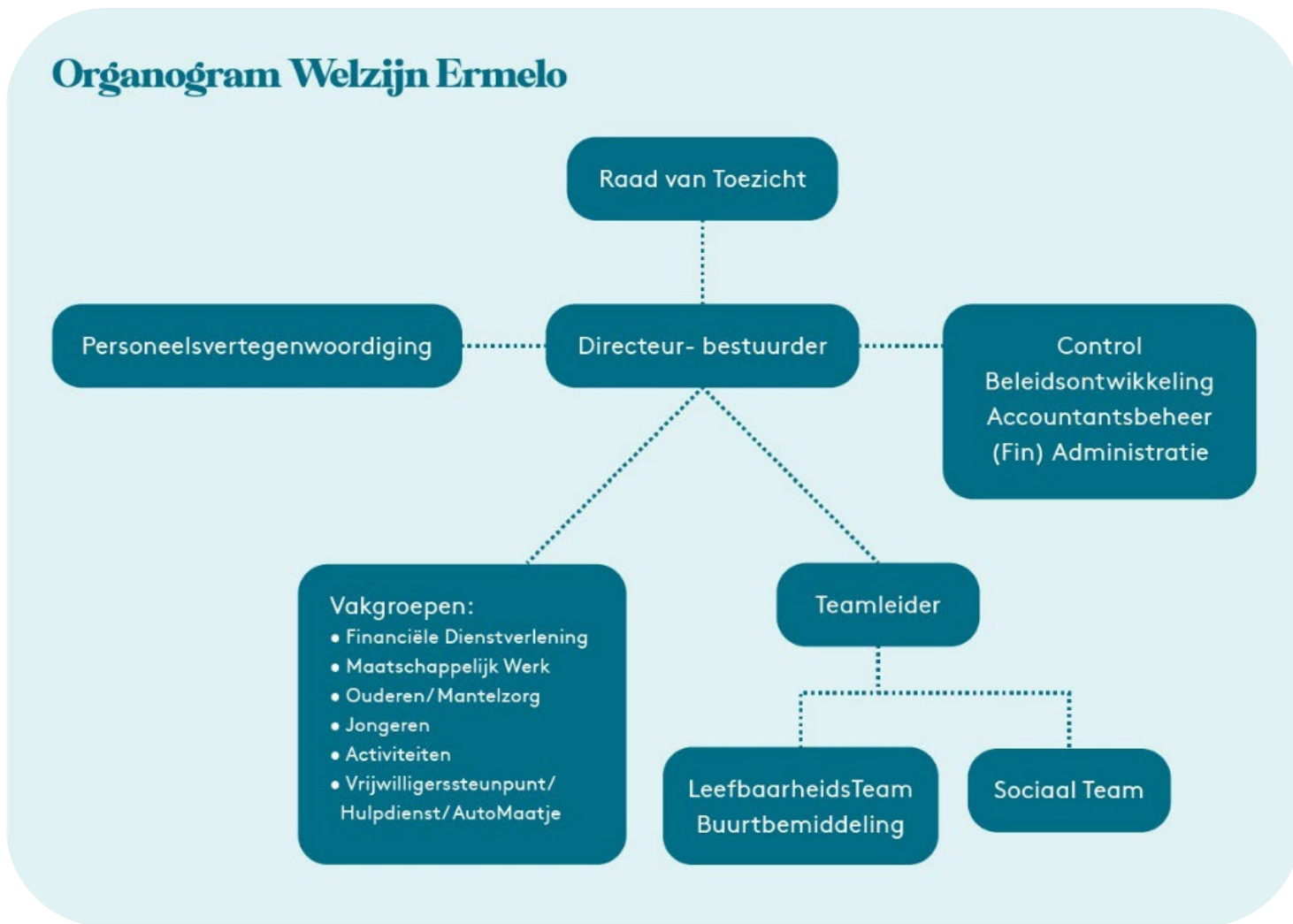
Internationale vrouwendag 2024 in het Huis van Ermelo

1b. Organisatieontwikkeling en kwaliteitsbeleid

Raad van Toezicht

De organisatie werkt vanuit een model van Raad van Toezicht, waarbij de directeur-bestuurder de organisatie leidt en de verantwoordelijkheid draagt voor continuïteit, kwaliteit en financiële gezondheid van de organisatie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder en de algemene zaken in Welzijn Ermelo en staat de directeur-bestuurder met raad ter zijde. Het aantal leden van de Raad van Toezicht bestond in 2024 uit vijf personen. In de jaarrekening 2024 is het verslag van de Raad van Toezicht te vinden.

Organisatiestructuur



Personeelsvertegenwoordiging

Welzijn Ermelo kent een Personeelsvertegenwoordiging (PVT). De PVT bestaat uit drie gekozen medewerkers. Zij geeft werknemers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op beslissingen die het eigen werk aangaan. De PVT-leden overleggen één keer per kwartaal met de directeur en behartigen daarbij de belangen van het



personeel. Twee keer per jaar informeren zij de Raad van Toezicht over haar werkzaamheden.

Overlegstructuur

Intern:

- *Algemeen medewerkers overleg*
Het maandelijkse Algemeen Medewerkers Overleg, met name gericht op de organisatorische ontwikkelingen/ informatie-uitwisselingen en verbinding van het team.
- *Vakgroep- overleggen*
Daarnaast waren er de zes wekelijkse vakgroep-overleggen, gericht op vakinhoudelijke ontwikkelingen in de verschillende werkvelden:
 - Maatschappelijk werk
 - Inloop & Activiteiten
 - Ouderen & mantelzorg
 - Samenlevingsopbouw
 - Financiële Dienstverlening
 - Jongerenwerk en Jongerencoaching
 - Ermelo voor Elkaar

Visiebijeenkomsten

In 2024 organiseerden we een aantal interne visiebijeenkomsten voor alle medewerkers van WE. We gingen in de verschillende rollen die WE heeft in het sociaal domein: aanjager, verbinder en coördinator. De uitkomst is onder andere dat we ons verder willen ontwikkelen en specialiseren in de rol van coördinator. De maatschappelijke vraagstukken en de 'beweging naar voren' (ook vanuit de Brede Toegang) vragen om een stevig coördinatorschap vanuit welzijn. In 2025 plannen we hiervoor een training en professionaliseren we ons verder in deze rol.

Rol van de hoofdlocaties

In 2024 is een start gemaakt met de herijking van de organisatie. Het Huis van Ermelo krijgt steeds meer de functie van 'hoofdlocatie'. Ontwikkeling vanuit de vakgroepen en staf vindt veelal hier plaats. Er zijn korte lijnen ontstaan met de gemeente op alle niveaus, doordat we dichtbij elkaar opereren en elkaar makkelijk

opzoeken en tegenkomen. Locatie de Baanveger wordt daarmee meer een plek voor (wijk)activiteiten. Mantelzorgondersteuning zal in 2025 net als het Steunpunt Vrijwilligers in het Huis van Ermelo doorontwikkeld worden als centrale dienst Steunpunt Mantelzorg voor 0-100. De Baanveger blijft een belangrijke ingang als informatiepunt voor senioren en ouderen (ook in de wijk) en een plek voor activiteiten en ontmoeting. Voor de ontwikkeling van nieuwe diensten in de Baanveger (zoals een Geheugensteunpunt), wordt voor de komende jaren een plan gemaakt waarin in 2024 de eerste stappen zijn gezet. We willen daarnaast de Ouderenadviseur aan het Sociaal Team en Welzijn op Recept verbinden.

Het Steunpunt Mantelzorg zal een belangrijke rol krijgen komende jaren vanwege maatschappelijke ontwikkelingen. Daarin zullen we ook moeten herinrichten, om dit een meer neutrale en centrale plek te geven binnen de organisatie dan nu het geval is.

De receptiefunctie van Welzijn Ermelo wordt in 2025 verder uitgewerkt en naar behoefte opnieuw vorm gegeven; bredere inzet dan nu op de Baanveger is wenselijk. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de ontwikkeling van de Brede Toegang voor het sociaal domein in het huis van Ermelo, waarin Welzijn Ermelo in eerste instantie samen met Meerinzicht een belangrijke rol zal spelen.

ISO 9001-certificering

Sinds 2016 is Welzijn Ermelo in het bezit van een kwaliteitskeurmerk conform de normen ISO 9001: 2015. In 2024 is hiervoor een tussentijdse externe audit geweest. De beoordeling was positief.



Agenda tussentijdse audit 12 december 2024

Interview directeur en stafmedewerker beleid en ontwikkeling

- Waar staat WE op dit moment
- Jaarplan 2025 en verder
- RegiCare (nieuw registratiesysteem)
- Bespreken aandachtspunten audit
 - RI&E
 - VOG's van vrijwilligers
 - Preventiemedewerker

Pilot Welzijn op Recept (vanuit Vakgroep Maatschappelijk Werk)

- Interview: sociaal werker
 - beweging sociaal domein – medisch domein via de huisarts (Welzijn op Recept)

Ontwikkelingen Jongerencoaching

- Interview: nieuwe coördinator Jongerencoaching
 - project inhoudelijk
 - klanttevredenheid en klachten

Planning (risico's en kansen, kwaliteitsdoelstellingen) effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem en de verschillende kwaliteitsinstrumenten

- Interview directeur
 - de organisatie heeft concrete en meetbare (kwaliteit) doelstellingen gedocumenteerd
 - de organisatie heeft bedreigingen en kansen gedocumenteerd
 - de organisatie heeft maatregelen opgeschreven die helpen om bedreigingen te beheersen en kansen te benutten
 - veilig melden van incidenten

Uit de gesprekken kwamen aanbevelingen naar voren over het project Jongerencoaching. De manier van evalueren van coachingstrajecten en de informatieverstrekking aan de coachees kunnen worden verbeterd. In 2025 werken we dit verder uit.

Registratiesysteem

Wij zijn in 2024 volop bezig geweest met het inrichten van één registratiesysteem voor de hele organisatie. Naast een kostenbesparing en het voordeel van één digitale plek voor alle cliënten, partners, inwoners, activiteiten en diensten, is het vanuit één registratiesysteem veel eenvoudiger om cijfers, trends en ontwikkelingen zichtbaar te maken en tussentijds te monitoren. Omdat we op een andere manier gaan monitoren en verantwoorden is de samenloop met een nieuw registratiesysteem een must om dit goed te faciliteren. Per 1 januari 2025 is het registratiesysteem functioneel en zal doorlopend worden gekeken of de managementinformatie en monitoring voldoende handvatten geeft. Intern zullen we hiervoor in 2025 applicatiebeheer in gaan richten. Dit geeft ook aan dat er extra geïnvesteerd moest worden in onze bedrijfsvoering en zijn de eerste stappen (zoals het verder inbedden van de beleidsfunctionaris en het aantrekken van een interne financieel controller) per 2024 in gang gezet (zie verderop in dit hoofdstuk).

Personeelsbeleid

- We hebben een Personeelshandboek opgesteld waarin we alle gedragsregels, protocollen en praktische informatie hebben verzameld. Dit geeft duidelijkheid voor werknemers en is voor nieuwe medewerkers direct een handig naslagwerk om de weg te vinden in de organisatie. De medewerkers committeren zich ook formeel aan dit handboek met een akkoordverklaring.
- Op initiatief van de Personeelsvertegenwoordiging (PVT) is er een Fietsregeling opgezet. Hiermee stimuleren we als werkgever gezond gedrag en werken we aan duurzaamheid.

- We hebben een slag gemaakt met verder digitaliseren van onze processen rondom declaraties en arbeidsovereenkomsten.

Interne kwaliteit en veilig werken

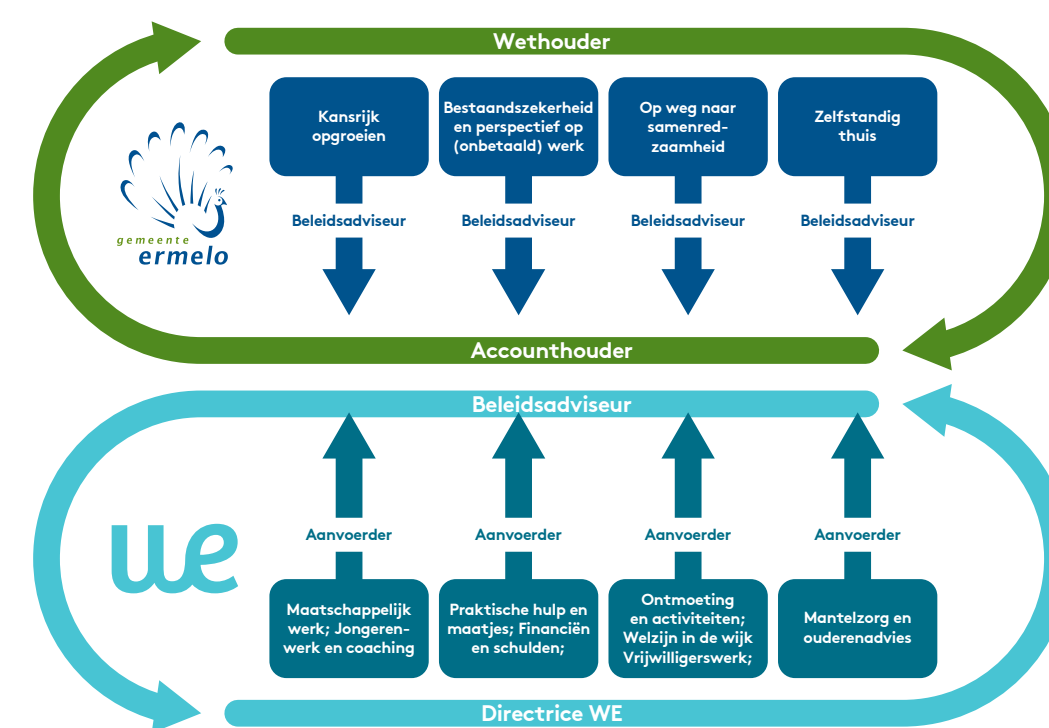
In 2024 is de functie van Staffunctionaris uitgebreid. De taken van de Staffunctionaris liggen op het gebied van beleidsontwikkeling, kwaliteit en HR. In 2024 is de Staffunctionaris aangesteld als Preventiemedewerker voor de organisatie en is hierin ook geschoold. Er is een start gemaakt met een nieuw Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E) die in 2025 zal worden afgerond en getoetst door een externe arbeidsdeskundige. Zo wordt voldaan aan de wettelijke Arbo-vereisten. We zijn in 2024 aangesloten bij de RI&E-tool van Sociaal Werk Nederland omdat deze volledig is toegespitst op het sociaal werk. Daarbij is veel aandacht voor psychosociale belasting. Deze tool geeft handvatten om doorlopend aan de aandachtspunten uit de RI&E te werken en medewerkers betrokken te houden bij het onderwerp 'veilig werken'. Ook de vrijwilligers worden hierin meegenomen.

Start Verantwoordingscyclus 2024 – ontwikkeling 2025

In 2024 is een start gemaakt met het ontwikkelen van een nieuwe manier van verantwoorden en tussentijds monitoren in de vorm van een PDCA-cyclus. In 2024 zijn we gestart met een gesprekscyclus waarin beleid en uitvoering samenkomen en elkaar versterken. Vertegenwoordigers van de verschillende vakgroepen binnen Welzijn Ermelo zijn in gesprek met de beleidsadviseurs van de gemeente. In dit gesprek wordt het verband gelegd tussen de resultaten van Welzijn Ermelo en de gemeentelijke strategische doelen. Hoe de verantwoording vorm krijgt, wordt in 2025 uitgewerkt. Dit kan bijvoorbeeld via factsheets, een magazine of een podcast. In 2024 is hiermee een start gemaakt door middel van het WE R Ermelo magazine gekoppeld aan de Week van de Dialoog.

We zoeken naar manieren om de gezamenlijke informatiebehoefte in begrijpelijke taal en op een toegankelijke manier te presenteren. Dit moet ervoor zorgen dat de gemeente, partners en medewerkers van Welzijn Ermelo de informatie daadwerkelijk kunnen gebruiken.

Dit nieuwe model zal zich ontwikkelen; het is een groeimodel dat de komende jaren verder vorm krijgt. Het wordt per kwartaal en na afloop van het jaar gebruikt als houvast voor het gesprek over de voortgang. Zo kan beoordeeld worden wat er nodig is om de dienstverlening te versterken.



Weergave van de gesprekscyclus

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van essentieel belang voor onze samenleving. Vrijwilligerswerk zorgt voor een gezonde samenleving als geheel en maakt dat mensen actief zijn en blijven. Welzijn Ermelo is er in 2024 goed in geslaagd om vrijwilligers vast te houden en aan te trekken. Bij Welzijn Ermelo zijn zo'n 300 vrijwilligers actief.

Geslaagd vrijwilligersfeest 2024

In de zomer vorig jaar vierden we met onze vrijwilligers ons jaarlijkse vrijwilligersfeest. Een mooie dag om al onze vrijwilligers te bedanken voor hun enorme enthousiasme, deskundigheid en inzet. Het vrijwilligersfeest was weer druk bezocht, met een mooi programma en alle tijd voor persoonlijke kennismaking en ontmoeting.



Heerlijk eten op een mooie locatie hoort er altijd bij



Vrijwilligers vastgelegd door een striptekenaar

Deskundigheid vrijwilligers

De wereld verandert constant, daarom is het belangrijk om vrijwilligers goed te blijven ondersteunen in hun belangrijke werk. Welzijn Ermelo biedt daarom naast de begeleiding van vrijwilligers diverse trainingen en workshops aan voor de vrijwilligers die actief zijn in één van de werkvelden.

In algemene zin geldt dat:

- Elke vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst heeft en een Verklaring omtrent Gedrag
- Voor sommige diensten een Gedragscode geldt

- Elke vrijwilliger een vast aanspreekpunt heeft binnen de organisatie, die het contact onderhoudt en verantwoordelijk is voor de begeleiding.

Nieuw VOG-beleid

In 2024 hebben we nieuw beleid ontwikkeld ten aanzien van de VOG's voor vrijwilligers. Dit volgt uit aanbevelingen vanuit de audit voor ons kwaliteitscertificaat. VOG's worden digitaal geregistreerd in het nieuwe registratiesysteem. Dit heeft als voordeel dat snel is na te gaan hoe lang geleden een VOG is afgegeven. Voor bepaalde

diensten waarbij sprake is van kwetsbare situaties en/of doelgroepen, kan bijvoorbeeld worden ingevoerd dat periodiek een nieuwe VOG moet worden aangevraagd. Beleid hierover volgt nog. Met het nieuwe VOG-beleid kan vervolgens eenvoudig worden bekeken of alle VOG's binnen een bepaalde dienst nog up-to-date zijn.

Communicatie

In 2024 hebben we geïnvesteerd in communicatie. Het WE R Ermelo magazine is daarvan een voorbeeld. Daarnaast zijn alle folders van de diensten herzien en opnieuw gedrukt.

Control

Ook in Control is geïnvesteerd in 2024. Het aantal incidentele subsidies groeit, ook door middelen die via de Rijksoverheid ter beschikking worden gesteld via de gemeente. Dit maakt dat de financiële huishouding steeds ingewikkelder wordt en ook meer vraagt van onze bedrijfsvoering. In 2025 werken we toe naar een nieuw financieel systeem, waarin we scherper kunnen monitoren welke subsidie in welke periode moet worden besteed en verantwoord en welke gemaakte kosten moeten worden toegerekend. Dit geeft meer handvatten om onderweg goed bij te kunnen sturen.

Deel 2: Uitwerking in vier Maatschappelijke Opgaven

Sinds 2020 werkt WE vanuit een structuur die in samenspraak met de gemeente tot stand is gekomen. De beweging hierbij is om te komen tot een **verantwoording op Maatschappelijk Rendement**. De basis hiervan zijn de 4 maatschappelijke opgaven, zoals door de gemeente vastgesteld:

- Kansrijk opgroeien
- Op weg naar samenredzaamheid
- Bestaanszekerheid en Perspectief op (on)betaald werk
- Zelfstandig thuis

De inzet vanuit de werkvelden is beschreven onder deze vier maatschappelijke opgaven.

- Jeugd- en jongerenwerk
- Ouderenwerk
- Ermelo voor Elkaar (voorheen Steunpunt Vrijwilligers)
- Steunpunt Mantelzorg
- Steunpunt Financiën
- Algemeen Maatschappelijk werk
- Sociaal Team
- Opbouwwerk/Buurt- en wijkwerk
- Inlopen/ontmoeting Huis van Ermelo, Baanveger, LOEV)
- (Ondersteuning) Activiteiten
- Maatjesprojecten statushouders

Kansrijk opgroeien

- Jongerenwerk & Jongerencoaching
- Kindpakket

Op weg naar samenredzaamheid

- Opbouwwerk & LeefbaarheidsTeam
- Buurtbemiddeling
- Ermelo voor Elkaar (voorheen Steunpunt Vrijwilligers)

Bestaanszekerheid en Perspectief op (on)betaald werk

- Maatjesproject voor statushouders

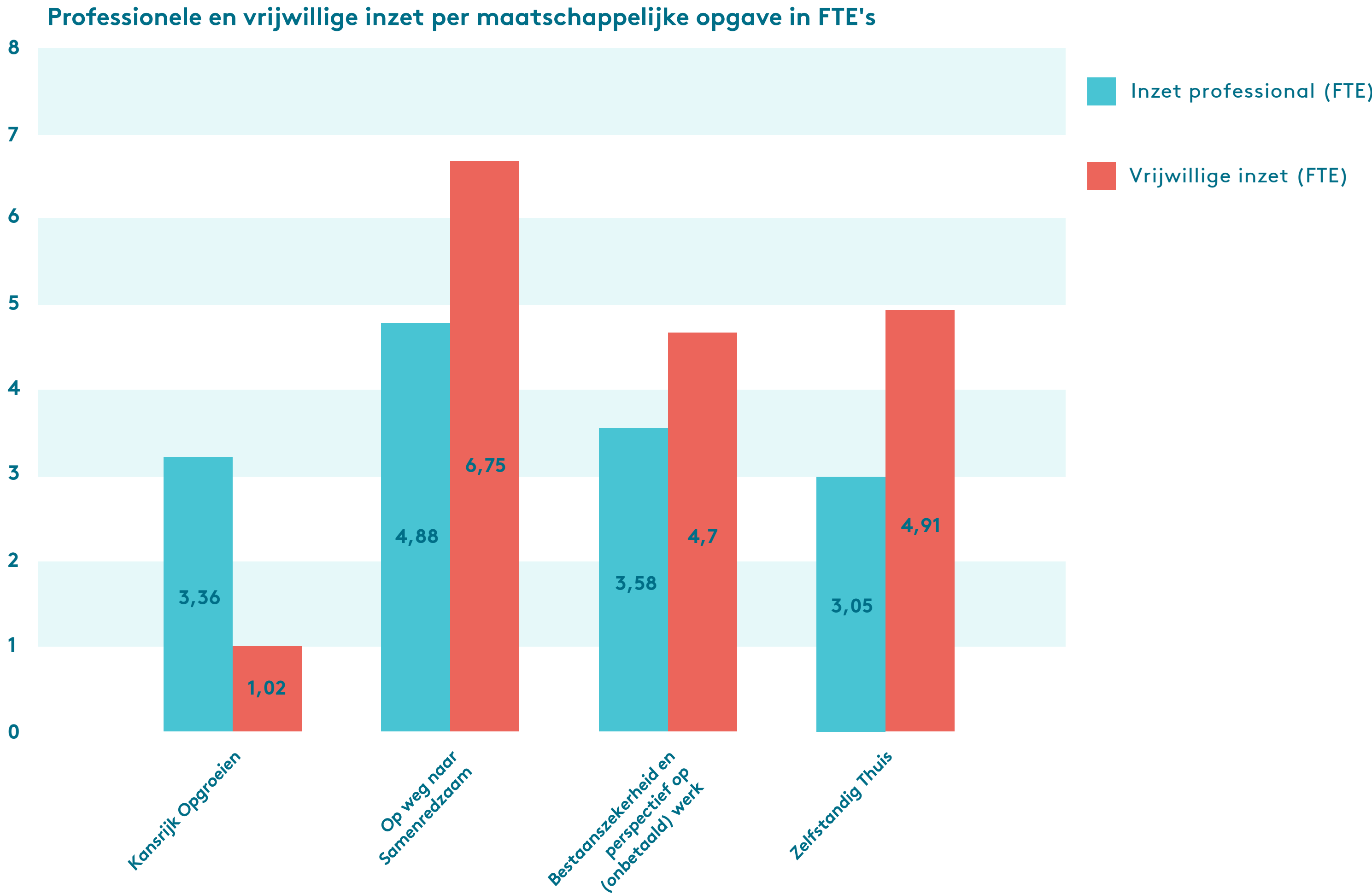
- De Inloop en GGZ in de wijk/Sociale activering/Doelgroepen
- Financiële Dienstverlening

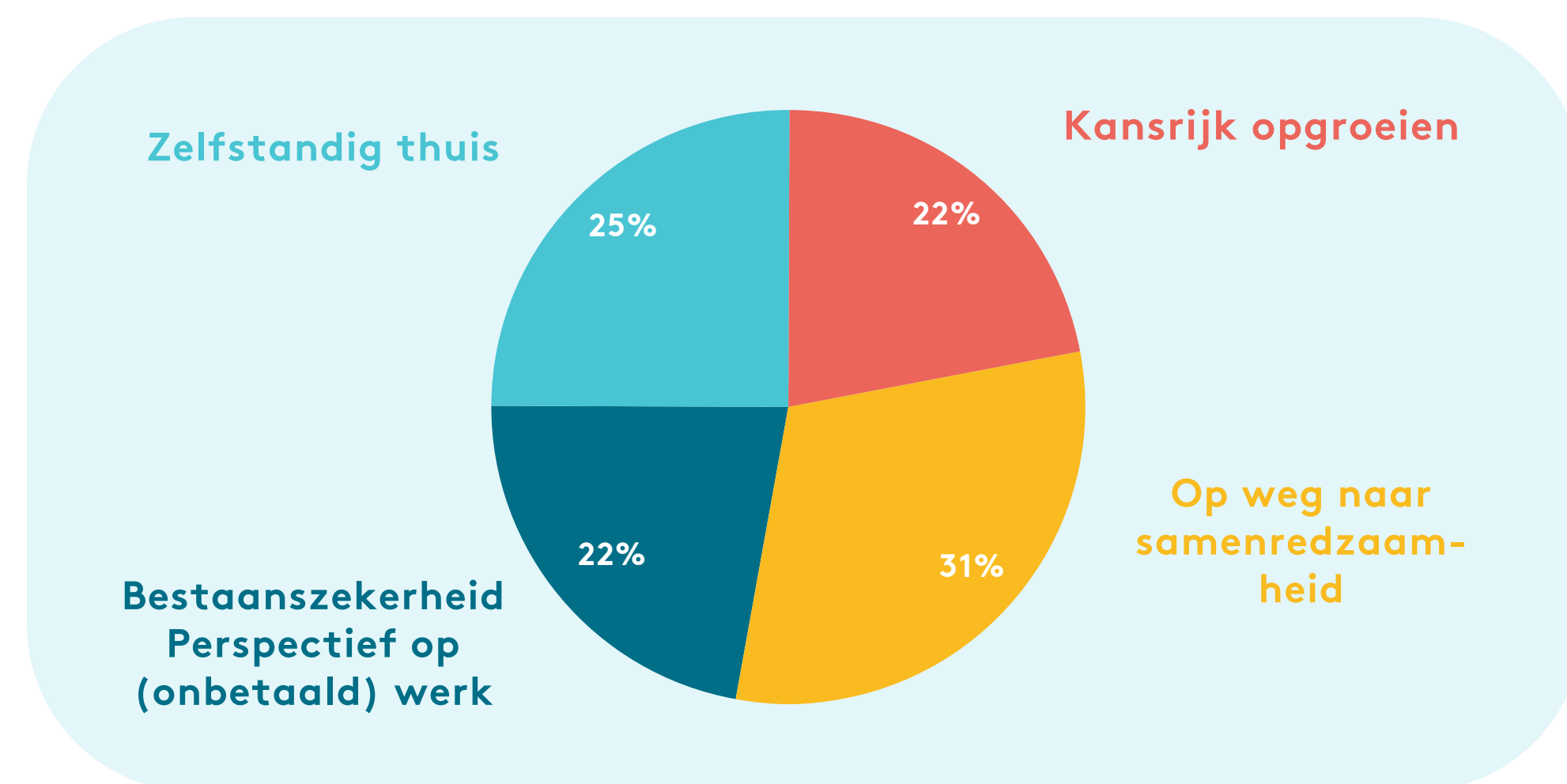
Zelfstandig thuis

- Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel; ANWB AutoMaatje en Duofiets

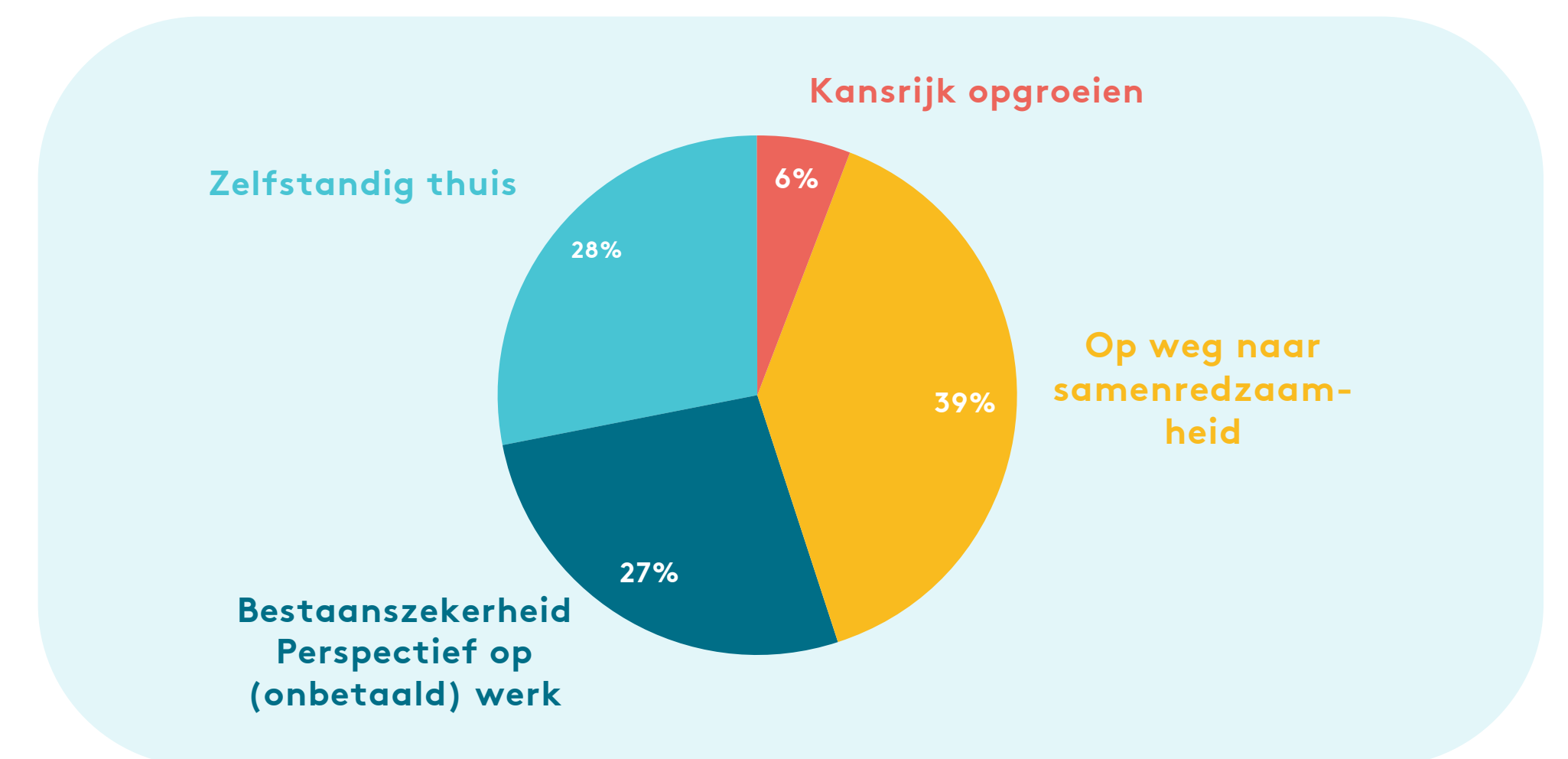
OVERALL VIEW voor alle maatschappelijke opgaven: Maatschappelijk Werk en Sociaal Team

In dit verslag wordt deze indeling van maatschappelijke opgaven gehanteerd. Hieronder de inzet in 2024 van Welzijn Ermelo op deze maatschappelijke opgaven:

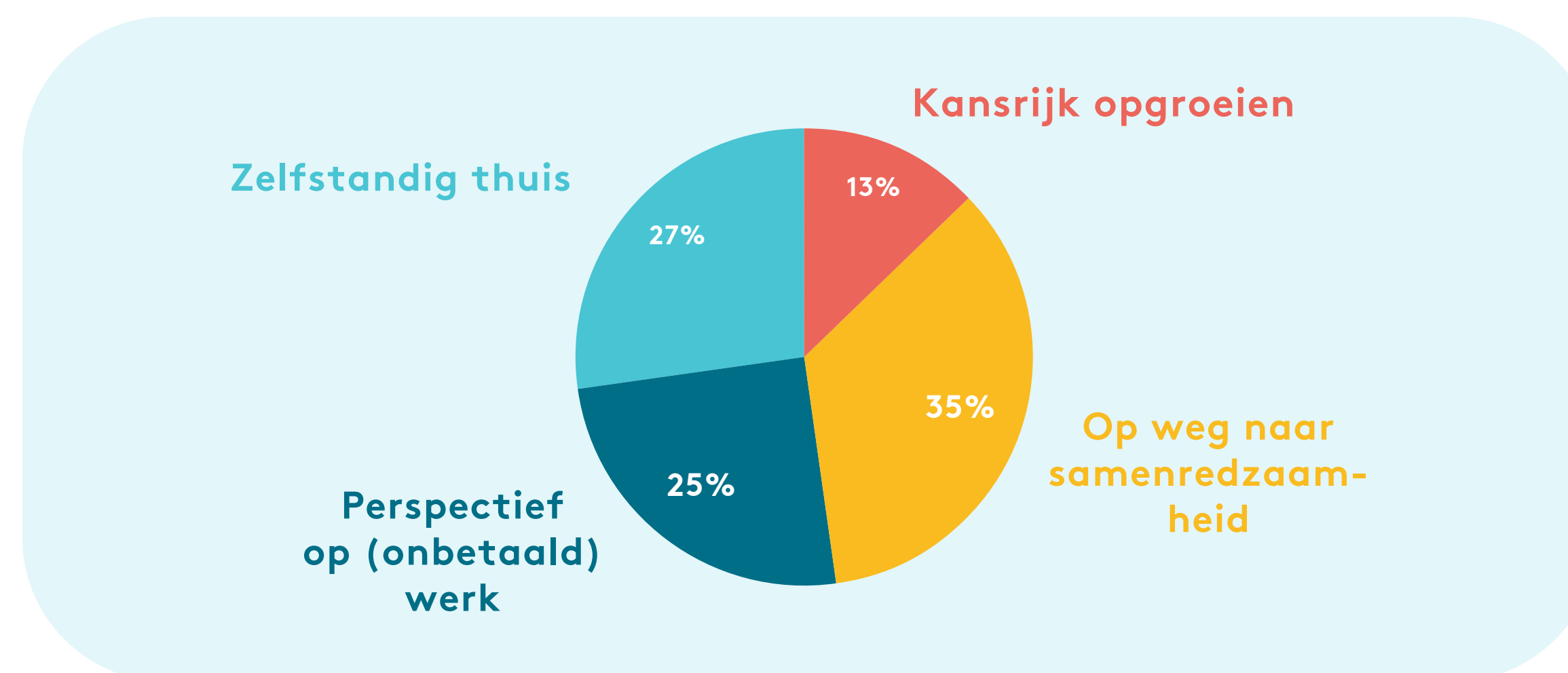




Inzet beroepskrachten per maatschappelijke opgave



Inzet vrijwilligers per maatschappelijke opgave



Totale inzet beroepskrachten + vrijwilligers per maatschappelijke opgave

2a. Kansrijk opgroeien

Speerpunten Jaarplan 2024:

- Uitbreiding Jongerencoaching naar coaching van 10- 16 jarigen
- Uitbreiding Jongerenwerk: Jongerenwerk op school (12- 18)

Jongerencoaching

Het jongerencoachings-project “Van A tot Zelf” van Welzijn Ermelo is opgestart in 2016. We sluiten laagdrempelig aan bij jongeren die een steuntje in de rug kunnen gebruiken, omdat praten helpt en kan voorkomen dat er professionele hulp nodig is. In 2023 is de doelgroep aangepast van jongeren tussen de 16 en 30 jaar naar jongeren tussen 10 en 23 jaar vanuit de visie van preventie: hoe eerder je erbij bent als een jongere vastloopt, hoe meer toekomstige problematiek er kan worden voorkomen.

In 2024 hebben we ingezet op werving van nieuwe coaches, omdat 5 coaches zijn gestopt. Redenen hiervoor waren veranderde levensomstandigheden (gezinsuitbreiding, (andere) betaalde baan). Er zijn 7 nieuwe coaches bijgekomen. Eind 2024 waren er in totaal 14 coaches actief. Ook hebben we in 2024 extra aandacht besteed aan PR op basisscholen: flyers rondgebracht en in gesprek geweest met schoolleiding en/of de Intern Begeleider. Deelname aan de werkgroep Met Andere Ogen (stuurgroep onderwijs, CJG, gemeente en Welzijn) heeft ook geleid tot meer bekendheid en aanmeldingen van coaches.

Resultaten

In 2024 hebben wij 34 jongeren in begeleiding gehad. 17 nieuwe trajecten zijn gestart en 17 trajecten konden afgesloten worden. Van de gecoachte jongeren waren er 8 in de leeftijd van 21 – 30 jaar, 25 in de leeftijd van 12 – 21 jaar en 1 in de leeftijd van 6 – 12 jaar. De hulpvragen

zijn divers. Het gaat met name om zelfvertrouwen, zelfstandigheid, werk, structuur, opleiding en financiën. De meeste hulpvragen in de jongere leeftijdscategorie liggen op het gebied van zelfvertrouwen, ‘erbij horen’ en gevoelens van eenzaamheid. De in 2024 nieuw opgerichte meidengroep van het Jongerenwerk biedt hierin ook uitkomst en is een mooie brug naar een meer collectieve aanpak. We hebben 2 jongeren hebben we hiernaartoe verwezen voor het aangaan van betekenisvolle relaties en het delen van ervaringen in een groep. Individueel waar nodig is, collectief waar kan!

Jongeren komen bij ons terecht via het CJG, praktijkondersteuners van de huisartsen GGZ, Meerinzicht (WMO), Psychologenpraktijken, vanuit de basisscholen en Chr. College Groevenbeek, ouders of ze melden zichzelf aan. Zij zien de meerwaarde van Jongerencoaching van A tot Zelf in het voortraject, bijvoorbeeld wanneer er niet gelijk professionele hulpverlening ingezet hoeft te worden, in de wachttijd voordat een behandeling kan starten, of in een stukje nazorg, om zo de vaardigheden die geleerd zijn nog wat steviger neer te zetten.



Jongerencoaching van A tot Zelf in het Huis van Ermelo tijdens de ‘Lekker in je vel beurs’

Coaches maken coaches wijzer

We besteden binnen dit project ook aandacht aan deskundigheidsbevordering. Maandelijks komen de coaches bij elkaar voor intervisie of training. Hierbij maken we gebruik van de kennis die er onder de coaches is. Zo heeft een coach een workshop gegeven over de Rots en Water methode en een andere coach over de Dramadriehoek. Elementen/oefeningen uit deze workshops zijn direct toepasbaar bij het coachen van onze jongeren. Daarnaast is er onder andere een ervaringsdeskundige geweest om iets te vertellen over (het herkennen van) verslaving en zoeken we samenwerking met andere partijen zoals De Praatpaal. De uitwisseling en kennisdeling is als zeer waardevol ervaren.

Leer- en knelpunten

Aandachtspunten binnen Jongerencoaching zijn:

- De scheidslijn tussen coaching en hulpverlening is soms klein. Gedurende een coachingstraject blijkt soms dat er meer nodig is. Hoeveel kun je bij een vrijwilliger neerleggen en wanneer schakelen we professionele hulp in? Dit vraagt constante afstemming. Tegelijkertijd merken we dat het heel waardevol is dat een coach onvoorwaardelijk naast de jongeren staat, ook al is er daarnaast professionele hulp nodig. In 2024 hadden we 2 coachees die coaching kregen naast een traject in de professionele hulpverlening dat al in gang was gezet. We hadden 1 coachee die bij wijze van nazorg coaching kreeg na een hulpverleningstraject. Twee coachees zijn gedurende het coaching traject doorverwezen naar professionele hulp.
- Samenwerking DVS: het idee voor 2024 was om een samenwerking aan te gaan met DVS33 en mogelijk ook met andere sportverenigingen. We hebben nog geen aanmeldingen gehad vanuit sportclubs. De ervaring leert dat jongeren niet zozeer over hun problemen praten bij het sporten, omdat dit juist een plek is waar ze ontspanning zoeken. Als er wel problemen naar voren komen, hebben sportclubs ook vaak hun eigen voorzieningen. Wel hebben we waardevolle gesprekken gehad en weten de sportclubs van het bestaan van Van A tot Zelf.

- Vanuit de aanbevelingen uit de ISO 9001-audit hebben we de evaluatie van een coachtraject aangepast. Jongeren kunnen nu anoniem een online enquête invullen. Dit geeft waardevolle informatie om de dienst te blijven verbeteren.
- Van A tot Zelf coacht nu jongeren tussen de 10 en 23 jaar. Er bestaat daardoor een hiaat voor de oudere doelgroep t/m 27 voor wat betreft laagdrempelige ondersteuning.

Maatschappelijk Effect:

Jongerencoaching is een waardevol instrument dat jongeren kan helpen bij het navigeren door de uitdagingen van hun puber- adolescentiefase. Door persoonlijke begeleiding, het verbeteren van zelfvertrouwen, het ondersteunen bij het nemen van belangrijke beslissingen, kan in veel gevallen voorkomen worden dat er professionele hulp nodig is.



Jongerenwerk

In 2024 hebben we onze visie op Jongerenwerk opnieuw gedefinieerd.

Ons werk

Jongerenwerk is geen hulpverlening. We focussen ons op het positieve en proberen dat te versterken. We bouwen aan een vertrouwensrelatie; dat is de basis. Jongerenwerk is preventief; we proberen te voorkomen dat jongeren (verder) in problemen komen. We ondersteunen jongeren bij wat zij zelf willen doen en willen bereiken vanuit hun eigen kracht. Daarnaast signaleren we en als er meer nodig is, weten we de juiste hulp te vinden.

Onze doelstelling

Wij dragen er aan bij dat kinderen en jongeren in Ermelo gezond en veilig opgroeien, hun talenten ontwikkelen en naar vermogen meedoen. Wij ondersteunen kinderen en jongeren die daarbij hulp nodig hebben.

Onze doelgroep

Jongerenwerk is er voor alle kinderen en jongeren uit Ermelo tussen de 10-23 jaar die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien in de samenleving. Onze focus ligt bij kinderen en jongeren in kwetsbare situaties.

Onze kernwaarden

- Ons vertrekpunt is de kracht van jongeren
- Wij sluiten aan bij hun leefwereld; die staat centraal
- Ons werk is preventief en laagdrempelig
- De basis van ons werk is de vertrouwensrelatie
- We werken netwerkgericht en wijkgericht.

Onze vindplekken

Wij sluiten aan bij de leefwereld van jongeren en zijn present waar zij zich bewegen. School, op straat, in het jongerencentrum, online.

Ons partnerschap

Wij zijn dé partner in het voorveld. We bewegen ons in het lokaal sociaal domein en weten verbindingen te leggen. We werken samen met ouders, school, sport, culturele organisaties, jeugdhulpverlening, gemeente en politie.

Activiteiten vanuit het jongerenwerk

Herstelcafé

In 2024 heeft het jongerenwerk een Herstelcafé georganiseerd voor jongeren die te maken hebben (gehad) met verslavingsproblematiek. Het doel was een alcohol- en drugsvrije avond te bieden waar lotgenotencontact en recreatie centraal stonden. Dit initiatief trok ruim 20 jongeren uit de regio, die steun vonden bij elkaar. De avond werd afgesloten met een feestelijke activiteit, waarbij een Old School Gabber DJ zorgde voor een informele en ontspannen sfeer.

Gameavond

Elke laatste vrijdag van de maand werd een Gameavond georganiseerd. Deze activiteit had als doel jongeren te stimuleren om gaming in een sociale setting te ervaren en hen te activeren om alternatieve vrijetijdsbestedingen te ontdekken. Vooral jongeren met een autisme spectrum stoornis (ASS) hebben de neiging zich terug te trekken en alleen te gamen. Door deze avonden kregen zij de kans om op een laagdrempelige manier sociale contacten op te bouwen. Het aantal deelnemers varieerde tussen 4 en 8 personen, wat tevens het maximale aantal is vanwege de beschikbaarheid van spelconsoles.

Baravond

Op de eerste vrijdag van de maand vond de Baravond plaats, een ontmoetingsmoment dat gemiddeld tussen de 20 en 35 bezoekers trok. Deze avonden boden bewoners van Montana een informele gelegenheid om kennis te maken met hun burens en nieuwe sociale contacten te leggen. De aanwezigheid van Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) die regelmatig een bezoek brachten, droeg bij aan een positieve en veilige sfeer. Daarnaast werd deze avond benut door diverse bewoners om sociale uren te vervullen door mee te helpen bij de organisatie.

Samenwerking met De Huischmeesters

Door de vestiging van het jongerenwerk aan de Henriëtte van Heemstralaan is er een nauwere samenwerking ontstaan met het maatschappelijk beheer van De Huischmeesters. Hierdoor konden zes jongvolwassenen hun verplichte sociale uren bij het jongerenwerk uitvoeren. Daarnaast was er wekelijks contact met de beheerder van De Huischmeesters met betrekking tot bewonersvraagstukken. Een concreet voorbeeld van de samenwerking was de gezamenlijke organisatie van het 5-jarig jubileum van Montana.

Klassenfeesten

In 2024 zijn er acht klassenfeesten georganiseerd bij LOEV. Deze evenementen boden basisschoolleerlingen uit groep 7 en 8 een veilige en plezierige gelegenheid om samen te komen. Ouders zorgden voor het brengen en halen van hun kinderen, wat tevens bijdroeg aan de zichtbaarheid van het jongerenwerk bij nieuwe doelgroepen. Daarnaast was het een laagdrempelige manier voor jongerenwerkers om in contact te komen met de kinderen.



Meer dan 200 jongeren bezoeken wekelijk ons jongeren centrum

Buitenspeeldag

In samenwerking met het Leefbaarheidsteam is tijdens de Buitenspeeldag een ronde gemaakt langs verschillende wijken waar diverse kinderactiviteiten werden georganiseerd. Dit bood een kans om in gesprek te gaan met kinderen en ouders, en hen te informeren over de

mogelijkheden en ondersteuning die het jongerenwerk kan bieden. Daarnaast is op deze manier contact gelegd met de meest actieve bewoners binnen de wijken.

Voorlichting ADHD

Samen met het Sociaal Team is een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd voor de medewerkers van Interactie, gericht op ADHD. De bijeenkomst bestond uit een theoretisch deel met ruimte voor vragen en antwoorden, gevolgd door een praktijkgedeelte waarin stafleden verschillende prikkels konden ervaren. De workshop werd als open en verhelderend ervaren.

Talentontwikkeling: samenwerking met Tirion en Groevenbeek

In samenwerking met Popschool Tirion en muziekdocenten van Groevenbeek is een talentenavond georganiseerd in het theater van Ermelo. Dit evenement markeerde het begin van een mogelijke bredere samenwerking op het gebied van talentontwikkeling voor jongeren. Er wordt onderzocht hoe deze samenwerking in de toekomst verder vormgegeven kan worden.

U-Create

Het jongerenwerk is in contact gekomen met U-Create, een organisatie die via hiphop jongeren stimuleert om zich muzikaal te ontwikkelen. In samenwerking met de Popschool Harderwijk zijn er twee studio's gedoneerd waarmee beginnende artiesten beats kunnen produceren en muziek kunnen opnemen. In 2025 is het doel om daadwerkelijk opnamestudio's binnen Montana te realiseren. Tot die tijd wordt er gebruikgemaakt van de faciliteiten binnen het jongeren centrum.

Straatwerk

In 2024 is er wekelijks (bij goed weer) een ronde langs diverse hangplekken gedaan om in contact te blijven met jongeren in de openbare ruimte. De skatebaan blijft een populaire ontmoetingsplek voor de Ermelose jeugd. De groepsgrootte varieerde sterk: op sommige dagen waren er geen jongeren aanwezig, terwijl er op andere momenten ongeveer 10 jongeren aanwezig waren.

Daarnaast is in 2023 een appgroep gestart met politie, BOA's, jongerenwerk en gemeente. Deze groep wordt gebruikt om signalen over jeugdgroepen snel met elkaar te delen en eventuele overlast of hulpvragen tijdig te signaleren. Voorbeelden hiervan waren signaleringen rondom ongewenst samenscholen op schoolpleinen, de braderie en Oud & Nieuw.

Het jongerenwerk heeft in 2024 veel gewerkt aan het verder bekend maken van het jongerencentrum en het aanscherpen van de werkwijze. Binnen het jongerenwerk-team zijn verder personele wisselingen geweest die goed zijn opgevangen.

Hieronder volgt een greep uit de activiteiten en resultaten van 2024.

Extra activiteiten 2024

Straatvoetbaltoernooi

Er hebben 130 kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar meegedaan aan het toernooi in 2024. Sinds corona zien we een stijgende lijn van deelnemers.

Het straatvoetbaltoernooi zetten we in om ze kennis te laten maken met het jongerenwerk, met voetbal en met andere leeftijdgenootjes. Daarnaast motiveren we een gezondere leefstijl door te bewegen. Ook leren ze het samenspel, verliezen, winnen en doorzettingsvermogen. Ook de kinderen die thuis opgroeien waar geen geld is voor een sport, leren zo wel de sport kennen en het kindpakket kan daarbij ondersteunen. Tijdens de wedstrijden maken we hier “reclame” voor.

Activiteiten in de wijk (Samenwerking met het Leefbaarheidsteam)

Stagiaires hebben op donderdagmiddagen bij de Acht Schepel activiteiten gedaan met de kinderen uit de wijk. Deze wijk kon volgens het leefbaarheidsteam wel wat extra aandacht gebruiken. Meestal vonden de kinderen het leuk om te gaan voetballen, maar ze hebben ook andere spellen gedaan. Er kwamen telkens zo'n 10-12 jongeren van de basisschoolleeftijd. Tijdens de activiteiten

waren er twee jongens die duidelijk een negatieve invloed hadden op de sfeer. Zij vertoonden agressief spel tijdens het voetballen en maakten soms vervelende opmerkingen. De stagiaires zijn hier over in gesprek gegaan met het leefbaarheidsteam. Deze jongens waren ook al bekend vanuit het jongerencentrum en zijn vaker naar voren gekomen vanuit signalen van school, het jongerenwerk probeert contact met deze jongens te houden.

Activiteiten woensdagmiddag

Onze vaste gasten van de woensdagmiddag zaten in 2024 tegen het einde van groep 8. Waar zij eerder vaak kwamen vanwege de activiteiten, gingen ze nu meer hun eigen gang met de spellen die in het jongerencentrum aanwezig zijn. Vaak deden er nog wel ongeveer 4 jongeren mee met activiteiten als muziekbingo, happy stones verven, VR bril spellen of cupcakes bakken. Waar eerder meiden en jongens door elkaar heen kwamen, merkte je dat de meiden en jongens op een leeftijd kwamen dat ze niet meer met elkaar samen wilden optrekken. De meiden bleven daarom vaker weg. Er is ook een basketbalworkshop gegeven door jonge basketballers Elvis Williams en Tom Pluim van basketbalvereniging Rebound. Hier deden 14 kinderen aan mee.

WinterFamilieFestival

De tweede editie van het festival is in 2024 mooi verlopen. Er zijn 150 bezoekers geweest waarvan ruim 100 kinderen en tieners waren. Samen met St Leergeld, Diaconie, Sportbedrijf Interactie en Cultuurkust hebben we er weer een mooi feestje van gemaakt. De Marktwarde van dit evenement komt uit op goed 8000 euro. Maar door vele sponsoring en giften, kunnen we het voor minder doen. Dit feest is voor de gezinnen echt een uitje. Ze hebben een verhaal, een cadeautje, contacten met anderen en het gezin. Evaluatie team: We willen volgend jaar nog meer inzetten op beleving en minder op spullen. Dit blijkt veel waardevoller te zijn voor het kind en het gezin dan een speelgoed.

Samenwerking online jongerenwerk Epic Youth

De samenwerking met Epic Youth is goed. We gaan steeds meer met elkaar de samenwerking aan. Zo hebben we in 2024 een podcast gemaakt op locatie met vrijwilligers en

stagiaires over het thema LHBTIQ+. Er zijn 21 online activiteiten uitgezet door Epic Youth (Voor cijfers verwijzen we door naar epic youth). Naast deze online activiteiten is er ook voorlichting samen gegeven voor ouders op een basisschool over online gaming en social media. Deze vraag was gekomen vanuit school omdat zij worstelden met de doorwerking die online pestgedrag had op de leerlingen op school. De school heeft deze voorlichting aanbevolen aan andere PO scholen en we hopen hem in 2025 vaker te zullen geven.

Het doel is dat het jongerenwerk op meerdere plekken zichtbaar en bereikbaar is zowel fysiek als online. Voor jongeren is de online leefwereld net zo echt als de ‘echte’ wereld. Jongeren weten ons meer te vinden, Epic Youth speelt ook signalen door die er zijn, onder andere over wat er gezegd wordt in chatgroepen en over verkoop van vapes. Deze signalen worden weer besproken met andere partners als boa/politie.

Activiteiten in samenwerking met het (voortgezet) onderwijs

Sexting voorlichtingslessen

Op Groevenbeek is er in het voorjaar van 2024 weer 15 x voorlichting gegeven over sexting aan klas 2 van havo/atheneum en NEXT. We hebben ingezet op een reclame van KPN die goede aansloeg bij de jongeren. Ze kennen het en snappen de context. Wel zagen we duidelijk verschil in antwoorden dan een aantal jaar geleden. Het komt veel vaker voor dat iemand een naaktfoto krijgt. Jongeren schrikken er minder van. Het hoort tegenwoordig echt bij het opgroeien. Waar wij vroeger de bladen hadden hebben zij internet. Door deze voorlichting te geven samen met de politie, boa en jongerencoaches, werken we aan zichtbaarheid, vertrouwen en een keuzes wat ze met een naaktfoto kunnen doen.

Goodiebags uitdelen Groevenbeek

In juni 2024 hebben we voor het tweede jaar een goodiebag uitgedeeld aan alle eerste klassers van

Groevenbeek (Deze jongeren starten in augustus 2024). In de goodiebag zat info over het jongerenwerk Ermelo, Talenthouse Harderwijk, Jongerencoaching en een paar leuke gadgets. Ook kan de klas een klassenfeest houden bij het jongerenwerk. Hier is meerdere keren gebruik van gemaakt.

We proberen op deze ludieke manier het jongerenwerk zichtbaar te maken en bekendheid te geven aan onze aanwezigheid op school waarbij zij terecht kunnen voor allerlei vragen.

Week van het geld

In de Week van het Geld is er een educatieve activiteit georganiseerd op Groevenbeek voor alle leerlingen. In de pauze konden zij deelnemen aan een quiz over geldzaken en hiermee 50 euro winnen. Zeker 100 leerlingen hebben hier aan meegedaan. Ook is er in deze week online een campagne geweest op de sociale media kanalen.

Dag van de Dialoog

Op de Dag van de Dialoog is het jongerenwerk met jongeren van Groevenbeek in gesprek gegaan aan de hand van kletsputvragen. Het thema was 'De kunst van het samenleven'. Met 4 groepjes van ongeveer 6 leerlingen ontstonden er interessante gesprekken over hoe zij dachten over verschillen tussen mensen en hoe je hier mee om kunt gaan.



Dag van de Dialoog op Groevenbeek

Bedrijven route

We hebben 2 keer een bedrijven route gehad van Groevenbeek en van Nassau Veluwe. Met 10 leerlingen zijn we op verschillende locaties van WE geweest om kennis te maken met de stichting. Zo hebben de jongeren kennis gemaakt met het financieel steunpunt, jongerenwerk en jongerencoaching, verschillende inloop vormen van WE en mochten ze fietsen op de duofiets. Dat was wel erg in trek! We hopen op deze manier een plek te worden waar de leerlingen zich willen oriënteren d.m.v. stage in de toekomst, maar ook dat ze kennismaken met het jongerenwerk.

Extra activiteiten/taken

Kindpakket

Er zijn 21 aanvragen via Kindpakket binnengekomen.

De vragen gingen vooral om fietsen, laptop, zwemles, kleding, babyspullen.

Er zijn via het jeugdsportfonds 127 aanvragen

goedgekeurd, 91 van die aanvragen is gedaan door de Meerkraft vanuit WE-Jongerenwerk – er zijn van die 91 aanvragen deels nieuwe aanvragen en deel herhaalaanvragen. Ook zijn er dit jaar 4 gezinnen gestopt met de hulp omdat ze het niet meer nodig hebben.

Ongeveer 20 personen hebben vanuit het Kindpakket een vraag gesteld die kon worden doorverwezen naar het Financieel Steunpunt, Sociaal Team, JOGG, Stichting Helpende Handen en Stichting Leergeld.

Stichting Heppie

WE helpt ook mee aan het verwezenlijken van een dagje uit voor gezinnen die het goed kunnen gebruiken. Er wordt gekeken naar meervoudige problematiek. Afgelopen jaar mochten we 2 keer een dagje weg. In totaal zijn er 100 personen (30 gezinnen) naar Walibi en Aqua Zoo in Leeuwarden geweest.

We krijgen van de gezinnen terug dat dit echt een fijn moment is om als gezin bij elkaar te zijn. Even geen zorgen die er normaal de dag wel zijn. Die belevenis is erg belangrijk. De kinderen hebben een dagje uit en

hebben een verhaal en de ouders hebben minder stress. De gezinnen zijn veelal bekend bij WE, Leergeld, Sociaal team en Vluchtelingenwerk. Via die weg contacten we de gezinnen.

Jonge mantelzorgers

In 2024 zijn er vier avonden geweest speciaal voor jonge mantelzorgers. Daarnaast is er in de Week van de jonge mantelzorg een activiteit georganiseerd in samenwerking met Welzijn Putten. 15 jonge mantelzorgers hebben zich vermaakt met het spel Archery Tag en aansluitend hebben ze samen gegeten.

Ook is er weer een waardering verzorgd in de vorm van cadeaubon met wat lekkers en een handgeschreven compliment die ze op konden komen halen in jongeren-centrum LOEV. Er hebben 50 jonge mantelzorgers een waardering opgehaald. Tijdens het ophaalmoment zijn veel jonge mantelzorgers gesproken en uitgenodigd voor andere activiteiten in het jongerencentrum zoals het meidenwerk of de eetclub. Een aantal jonge mantelzorgers heeft zich hier ook voor aangemeld.

Doordat de opkomst bij de bijeenkomsten al langere tijd laag is, is er een enquête gemaakt om inzicht te krijgen in de behoeften van de doelgroep. 2 jonge mantelzorgers en een stagiaire die zelf ook jonge mantelzorger is geweest hebben geholpen om de vragenlijst goed aan te laten sluiten bij de doelgroep. De enquête hadden we graag door leerlingen tijdens pauzemomenten in laten vullen op hun telefoon, maar vanwege het nieuwe mobieltjesverbod op school kon dit niet doorgaan. In 2025 wordt er gekeken naar een alternatieve manier om de enquête breed uit te zetten onder jongeren.

Meidenwerk

In 2024 zijn we gestart met het meidenwerk. Eens in de twee weken komt een groep meiden tussen de 13-16 jaar bij elkaar om van elkaar te leren en gezellig met elkaar samen te zijn. Het heeft dus zowel als functie om contacten op te doen alsook te werken aan persoonlijke ontwikkeling. De groep wordt begeleid door een jongerenwerker, een vrijwilliger en een stagiaire. 12 meiden hebben in 2024 meegedaan aan de bijeenkomsten. Elke

bijeenkomst zijn er 5-7 meiden. Aan de hand van activiteiten worden er gesprekken gevoerd over thema's als identiteit, dromen voor de toekomst, omgaan met grenzen of praktische dingen als omgaan met geld. Om voldoende veiligheid en aandacht voor elk individu te houden laten we de groep niet groter worden dan max 12 meiden. In 2025 zal het meidenwerk verder worden gepromoot en nog een vrijwilliger worden gezocht. Ook gaat er in samenwerking met jongerenwerk Putten gekeken worden of er een meiden evenement kan worden georganiseerd.

Samen Eten

Eten verbindt. Eens per maand is er daarom een bijeenkomst in LOEV om samen te eten. Doorgaans is er een groepje van zo'n 10 mensen bestaande uit een paar vaste gasten en vaak ook wat wisselende gasten of nieuwe gezichten. Een jongen van 13 met autisme is vanuit ambulante werk binnengekomen met de vraag of hij bij LOEV zou kunnen koken. Sindsdien is hij vaste kok van de club samen met één van de bewoners van Montana (de Huischmeesters), die deze kookactiviteit gebruikt als sociale uren die moeten worden voldaan voor het wooncontract. De samenstelling van de groep is qua leeftijd erg divers, variërend van 13-25 jaar en zelfs een deelnemer van 40 jaar. Ook hebben de meeste deelnemers een functiebeperking zoals autisme, blindheid, NAH, hoogbegaafdheid. Tijdens de bijeenkomsten ontstaan er mooie en vaak leerzame gesprekken over het leven, verschillen tussen mensen en hoe je goed met elkaar kunt samenleven.

Deelname netwerken

OKO

Het jongerenwerk neemt deel aan het kernteam van Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO). Naast het deelnemen aan de kernteam overleggen, heeft er in 2024 een dialoogsessie plaatsgevonden waar de jongerenwerker dialoogsessies begeleidde. De lokale aftrap heeft plaatsgevonden in jongerencentrum LOEV, ook hier begeleidde de jongerenwerker ronde tafelgesprekken. Na

de lokale aftrap is de jongerenwerker verbonden aan de werkgroep Peergroep/gezin samen met een collega van Tactus. Hier zijn een aantal bijeenkomsten van geweest.

Werkgroep Hoogbegaafdheid

Het jongerenwerk neemt deel aan de werkgroep Hoogbegaafdheid in Ermelo. Deze werkgroep bestaat grotendeels uit onderwijs professionals, maar ook het CJG en Welzijn Ermelo zijn uitgenodigd deel te nemen vanuit de visie dat voorzieningen en samenwerkingen voor hoogbegaafde kinderen en jongeren in Ermelo verder moeten gaan dan alleen de schoolomgeving. In 2024 is de werkgroep bezig geweest om een gezamenlijk gedragen visie op te stellen over hoogbegaafdheid en doelen op te stellen voor een beter ontwikkelklimaat voor deze kinderen. Het jongerenwerk kan een bijdrage bieden in buitenschoolse activiteiten voor deze doelgroep en tevens kan een jongerenwerker ondersteunend worden ingeschakeld mocht een jongere vastlopen op school. In 2025 zal overgegaan worden op praktische uitvoer van de opgestelde doelen.

Stages/meeloopmiddagen

Vanuit het jongerenwerk bieden wij een plek aan stagiaires van zowel mbo als hbo opleidingen in het sociaal werk en maatschappelijke zorg. In 2024 hebben wij 8 stagiaires begeleid waarvan 2 bij ons hun eindexamens hebben afgerond aan het eind van het schooljaar. Deze stagiaires hebben elk een maatje gekregen om te begeleiden bij een laagdrempelige hulpvraag. Eén hulpvrager wilde bijvoorbeeld graag haar sociale netwerk uitbreiden en heeft met de stagiaire samen een bingo avond georganiseerd. Samen hebben zij 7 jongeren geholpen. Daarnaast heeft één jongere een meeloopstage gelopen van een half jaar voor twee dagen in de week. School paste niet goed bij hem en hij dreigde uit te vallen. Bij het jongerenwerk kon hij praktijkervaring opdoen en heeft hij veel over zichzelf geleerd en daarnaast geleerd hoe hij zijn sociale karakter in kan zetten om anderen te helpen. 2 meiden hebben voor hun MAS stage een spelletjesavond georganiseerd voor leeftijdsgenoten in LOEV. 5 jongeren hebben meeloopdagen gehad bij het jongerenwerk om zich te oriënteren op een studie.

Individuele trajecten

- 1 jongere is begeleid bij het regelen van verzekeringen en voorzieningen voor na haar 18e verjaardag.
- 2 jongeren zijn doorverwezen via leerplicht en begeleid in hun persoonlijke ontwikkeling. Thema's waren stress, planning, daginvulling en sociale vaardigheden.
- 1 jonge drugsdealer is begeleid door een jongerenwerker om hem los te krijgen van de negatieve invloeden uit zijn omgeving. Deze jongere heeft ook informatie gedeeld over dealers praktijken in Ermelo wat weer ingebracht kon worden bij netwerkoverleg voor maatregelen.

Spot On

Het jongerenwerk heeft met 2 jongvolwassenen op het evenement Spot On gestaan. Op een vrolijk beschilderd bankje mochten inwoners uit Ermelo vragen schrijven. In 2025 willen we dit babbelbankje op meerdere plekken in Ermelo rond laten zwerven om gesprekken tussen inwoners op gang te brengen. Bijvoorbeeld aan de hand van de vraag: "Waar ben je het meest trots op?" Of "wat zou je de jongeren van nu mee willen geven?" Voor de jongvolwassenen gaf dit project een zinvolle dagbesteding en een kans om vanuit het niets iets te creëren met een maatschappelijke bijdrage.



Beschildert bankje tijdens Spot On

LOEV als locatie voor maatschappelijke activiteiten

Mannenavond

Een betrokken inwoner heeft in 2024 een aantal bijeenkomsten georganiseerd in LOEV voor (jonge) mannen. De gedachte is dat mannen niet makkelijk ruimte geven aan hun emoties. Dit kan wel heel prettig en gezond zijn en daarom is het belangrijk om een veilige ruimte te creëren waar dit kan. De informele setting van LOEV helpt om luchtigheid te brengen aan de bijeenkomsten. Er kwamen 7-10 deelnemers bij deze bijeenkomsten.

Driekansen

De school driekansen, onderdeel van 's Heerenloo, komt sinds 2024 op vrijdagmiddagen langs met één of meerdere groepen om buiten hun gebruikelijke setting aan sociale vaardigheden en relatie opbouw te werken in een informele omgeving. Per keer komen er ongeveer 6-12 jongeren.

Boks trainingen

Een bewoner van Montana (Huischmeesters) heeft met een aantal jongvolwassenen aan hun weerbaarheid en zelfvertrouwen gewerkt door middel van boks trainingen in LOEV.

Jongerenwerk op school: aanpak en toegevoegde waarde

In 2024 richtte het jongerenwerk op school zich op ondersteuning, verbinding en activatie van jongeren om hun welzijn en ontwikkeling te bevorderen. De aanpak was gebaseerd op drie pijlers en is alleen gericht op het jongerenwerk op school.

1. Zichtbaarheid: aanwezig en benaderbaar

Jongerenwerkers waren fysiek aanwezig op en rond de school om laagdrempelig contact te leggen en een vertrouwensband op te bouwen. Door regelmatig met jongeren in gesprek te gaan, werden hulpvragen vroegtijdig gesignaleerd en werd een veilige omgeving gecreëerd.

Aanpak:

- Jongerenwerkers waren actief aanwezig tijdens pauzes en tussen lessen door, zowel binnen als buiten de school.
- Zij benaderden jongeren op een informele manier om aansluiting te vinden bij hun leefwereld.
- Wekelijks werden tussen de 50 en 75 leerlingen bereikt, minimaal door contact te leggen.

2. Preventiewerk: Samenwerking met Zorgstructuren

Het jongerenwerk werkte samen met ondersteuningscoördinatoren, het CJG en Pluspunt om preventief in te spelen op hulpvragen en ondersteuning te bieden waar nodig.

Aanpak:

- Jongerenwerkers sloten aan bij overleggen met zorgprofessionals.
- Op verzoek van de school liepen zij op met specifieke leerlingen die extra ondersteuning nodig hadden, zowel op school als in de thuissituatie.
- De vertrouwensband met jongeren werd gebruikt om hen te motiveren en, indien nodig, door te verwijzen naar passende hulpverlening.

3. Activiteiten in de Pauze: interactie en betrokkenheid

Twee keer per week werden activiteiten georganiseerd om jongeren op een laagdrempelige manier te betrekken en activeren.

Aanpak:

- Op donderdag werden activiteiten aangeboden voor VMBO-leerlingen.
- Op vrijdag waren er activiteiten voor HAVO/VWO-leerlingen.
- De aangeboden activiteiten, zoals tafeltennis, sloten aan bij de interesses van de leerlingen en dienden als middel om contact te leggen.

Toegevoegde Waarde

Door deze aanpak droeg het jongerenwerk op school bij aan:

- Een positieve schoolcultuur, waarin jongeren zich gehoord en gezien voelden.

- Betere samenwerking tussen onderwijs en zorg, waardoor problemen vroegtijdig konden worden gesignaleerd en aangepakt.
- Het voorkomen van schooluitval en het bieden van tijdige ondersteuning bij complexe problematiek.
- Een sterker netwerk tussen school, jongerenwerk en sociale voorzieningen zoals sportclubs en buurtinitiatieven.

Extra Initiatieven

- Projecten in het jongerencentrum, waarbij leerlingen leerden hoe zij activiteiten konden organiseren en tegelijkertijd kennismaakten met het jongerenwerk. Leerlingen gebruikten dit voor schoolopdrachten.
- Voorlichtingen en gastlessen over positieve gezondheid en sexting.
- In ontwikkeling: sociale weerbaarheidstrainingen en bokscoaching voor Groevenbeek-leerlingen.

2b. Op weg naar Samenredzaamheid

Speerpunten Jaarplan 2024:
- LeefbaarheidsTeam in centrale positie

Leefbaarheidsteam

Het Leefbaarheidsteam is een samenwerking tussen Welzijn Ermelo (opbouwwerk), Uwoon (buurtbeheerders) en de Gemeente (wijkregisseur). Het team is in bloei en volop in ontwikkeling. In 2024 heeft het team zich ingezet voor:

- Opzetten en doorontwikkelingen van micro buurtjes
- Ondersteunen en begeleiden van bewonersinitiatieven
- Actief deelnemen in en initiëren van netwerksamenwerkingen
- Zichtbaarheid, buiten op straat
- Nieuwsbrief
- Financiële bijdrage voor activiteiten

Activiteiten

In 2024 was het leefbaarheidsteam betrokken bij 244 activiteiten variërende van het ondersteunen bij activiteiten op Burendag, bij het aanleggen van moestuintjes tot het diner van Ermelo. Een activiteit waar Ermeloërs vanuit diverse culturele achtergronden elkaar ontmoeten en genieten van samen eten. In verschillende buurten is er een diepgaand contact ontwikkeld door deze activiteiten.

Jaarcijfers leefbaarheidsteam 2024

Het leefbaarheidsteam werkt vraaggericht. Jaarlijks wordt een aantal activiteiten ondersteund die het initiatief zijn van (groepen) inwoners. Dit jaar waren dat sociale activiteiten zoals: buurt BBQ, opschoon-acties, zomer- en winter pakketten, kinderactiviteiten, Burendag en kennismakingsactiviteiten. De activiteiten in de openbare ruimte zijn bewonersinitiatieven op het gebied van herinrichting en onderhoud van groenstroken,

ontmoetingsplek creëren door middel van picknick-tafels en plaatsingen van een speeltoestel. Verder zijn er een aantal landelijke activiteiten waar het leefbaarheidsteam bij aansluit. Door de landelijke dag te promoten of met/voor bewoners een activiteit tijdens de landelijke dag te organiseren. Dat zijn Pannenkoek dag, Afvalopruimdag, Buitenspeeldag, Burendag, Ermelodiner. Laatstgenoemde werd in 2024 voor het eerst op 3 locaties georganiseerd. Daarnaast bood het leefbaarheidsteam zelf een aantal activiteiten aan waarvan we verwachten dat ze aansluiten bij de vraag van inwoners of de activiteiten worden georganiseerd om te inventariseren welke vragen er spelen en welke ondersteuning nodig is voor buurten en wijken.

Ter ondersteuning van onderstaande tabel, verdiepen wij graag onze activiteiten Leefbaarheidsteam, i.v.m. het grootste aantal. Die activiteiten zijn:

- Ondersteuning wijkplan Oost
- Activiteiten microbuurtjes
- Buurtcoaching Hooge Riet
- Financiële bijdragen toekennen
- Bezoeken van nieuwkomers
- Uitleen van materialen
- Bruikleen knijpstokken (afval opruimen)

activiteiten Leefbaarheidsteam	Noord/ centrum	Oost	Zuid	West	Speuld	Horst & Telgt	Heel Ermelo	totaal
sociale activiteiten	2	3	6	6	0	1	0	18
activiteit openbare ruimte	1	6	13	15	0	1	0	36
landelijke activiteiten	0	0	0	0	0	0	6	6
PR activiteit	0	0	0	0	0	0	10	10
activiteiten Leefbaarheidsteam	69	31	27	17	0	4	26	174
Totaal	72	40	46	38	0	6	42	244

Activiteiten per categorie, ingedeeld in wijken/buurten (exclusief activiteiten in de Buurtkamer)

Doorontwikkeling van het leefbaarheidsteam

In 2024 heeft het team van opbouwwerkers de ABCD-werkwijze verder verdiept door steeds meer ruimte te geven aan wat ontstaat bij inwoners, zonder vooraf uitgestippelde agenda. We zetten in op onze aanjaag-functie door bewonersinitiatieven zoals in de Fieldlab te ondersteunen en moeilijk bereikbare doelgroepen te bereiken. Daarnaast zijn we actief binnen het project "Samenbuurten" en in samenwerking met hogescholen, o.a. Hogeschool Utrecht. Studenten begeleiden we in het voeren van gesprekken over positieve gezondheid op basis van de ABCD-principes, waarbij het netwerk en de buurt centraal staan. Ook droegen we via praktijklabs bij aan de opleiding van community builders aan Windesheim en deelden we onze kennis en ervaring actief met collega's binnen Welzijn Ermelo. Door samen te werken met inwoners in plaats van voor hen, en met andere partners zoals UWoon en de wijkregisseur, zorgen we ervoor dat onze inzet structureel bijdraagt aan een betere leefbaarheid in Ermelo.

Wijkplannen

De rol van het leefbaarheidsteam in wijk Oost is veranderd. Van het mede organiseren en begeleiden van activiteiten naar het begeleiden/ondersteunen van diverse werkgroepen. Er is gekeken naar mogelijkheden voor een wijkplan in Zuid, maar tot op heden is het draagvlak nog onvoldoende.

Microbuurtjes

In 2024 is het aantal micro buurtjes uitgebreid. In 2024 zijn er 3 micro buurtjes in Zuid, 1 in centrum en 1 in Oost. In deze buurtjes is er een verdiepingsslag bereikt, dit hoort bij de volgende fase van deze werkwijze. In deze fase gaan de bewoners zelf activiteiten ontwikkelen, met ondersteuning van het leefbaarheidsteam.

De Hooge Riet

De buurtcoach heeft in 2024 20 ontmoetingen gehad en dat varieert van persoonlijke contacten tot VVE- en werkgroep contacten. De bewoners hebben van verschillende faciliteiten van het leefbaarheidsteam gebruik gemaakt.

Buurtkamer

Het afgelopen jaar heeft De Buurtkamer zich sterk ontwikkeld als een centrale ontmoetingsplek in de wijk Noord. Door vrijwel alle activiteiten van Het Kroondomein open te stellen voor buurtbewoners, is het totale aanbod verdubbeld en de betrokkenheid onder de wijkbewoners vergroot. Een waardevolle toevoeging aan de activiteiten waren de maandelijkse gastsprekers tijdens de koffieochtenden. Hierbij konden ook de cliënten van de dag begeleiding van Het Kroondomein aansluiten. Daarnaast is er een eetgroep gestart die om de twee weken samenkomt en inmiddels veertien vaste deelnemers telt.

Naast de reguliere activiteiten is het afgelopen jaar ook een aantal grote evenementen georganiseerd, waaronder een Burendag, het Ermelo Diner en een Valentijns diner. Deze bijeenkomsten trokken steeds veel buurtbewoners en versterkten de onderlinge contacten. Deze saamhorigheid werd ook zichtbaar tijdens de nieuwjaarsrecepties van drie flats in wijk Noord, die dit jaar in De Buurtkamer plaatsvonden. Het was waardevol dat onze Buurtcoach bij al deze bijeenkomsten persoonlijk aanwezig was en de betrokkenheid van de buurtbewoners ervaarde. Voor de nabije toekomst is een verdere versterking van deze gemeenschapszin te verwachten. De gewenste oprichting van een wijkvereniging, deelname aan NL Doet en het vijfjarig jubileum van De Buurtkamer – met een rondetafelgesprek tussen de burgemeester en vertegenwoordigers van Welzijn Ermelo, Uwoon en De Zorggroep – zullen bijdragen aan deze positieve ontwikkeling. Met de uitbreiding van de wijk Noord met nieuwe woningen in de komende jaren zal de sociale cohesie belangrijk worden. Het is een feit dat nu al bewoners elkaar steeds meer helpen, bijvoorbeeld door boodschappen te doen, samen te wandelen of simpelweg een oogje in het zeil te houden. De Buurtkamer zal de komende jaren een belangrijke functie kunnen vervullen voor wijkbewoners die hechten aan ontmoeting en verbinding.

Impact op de samenleving

Het is duidelijk dat buurtbewoners steeds meer naar elkaar omkijken. In de nabijgelegen flats zijn bijvoorbeeld lijsten opgesteld met contactgegevens van sleutelhouders, huisartsen en eerste aanspreekpunten. Ook in de nieuw opgeleverde flat groeit de sociale verbondenheid: een WhatsApp-groep met veertig bewoners organiseert tweewekelijks activiteiten, waarbij De Buurtkamer dient als thuisbasis voor binnen activiteiten en activiteiten bij slecht weer.



Een volle Buurtkamer in het Oranjepark

Resultaat/maatschappelijk effect:

Er wordt doorlopend en methodisch gewerkt aan de leefbaarheid in buurten en wijken. De ABCD methodiek wordt verder doorontwikkeld. Bewoners zijn op diverse plekken meer bij elkaar en hun leefomgeving betrokken, en initiatieven komen vaker vanuit inwoners waarbij het Leefbaarheidsteam meer en meer ondersteunt in plaats van initieert.

Ermelo voor Elkaar (voorheen Steunpunt Vrijwilligerswerk)

2024 was een dynamisch jaar voor het Steunpunt Vrijwilligerswerk. Er is ingezet op innovatie door te starten met een nieuw en interactief vrijwilligersplatform Ermelovoorelkaar: een marktplaats voor vrijwilligerswerk. Mede dankzij een bijdrage van het Oranjerfonds voor de implementatiekosten konden we dit platform op 6 december lanceren. Ermelovoorelkaar versterkt vrijwillige inzet zodat iedereen zich optimaal kan inzetten voor de Ermelose samenleving. Dit doen we door toekomstige vrijwilligers de weg te wijzen en te verbinden aan maatschappelijke organisaties, bestaande vrijwilligers te waarderen en steunen en organisaties te faciliteren met kennis en tools en de meerwaarde van vrijwilligerswerk in Ermelo zichtbaar te maken.



Bemiddeling

Vacaturebank (online bemiddeling)

In 2024 is er 61 keer een online match geweest tussen een vrijwilliger en een openstaande vacature van een vrijwilligersorganisatie in Ermelo.

Beursvloer

Op 1 februari 2024 is De Beursvloer gehouden. Ruim 25 bedrijven en maatschappelijke organisaties ontmoetten elkaar op deze beurs en daar ontstonden mooie matches. Voorbeelden daarvan: Interactie Sportbedrijf sloot een deal met het Sociaal Team Ermelo. Interactie verzorgde een teambuildingsactiviteit voor het Sociaal team die in ruil daarvoor een workshop heeft gegeven aan medewerkers van Interactie over Autisme en ADHD in bewegingsles. Psychotherapiepraktijk Only by Grace heeft

een gratis workshop aan vrijwilligers stichting Present gegeven over verbinding tussen hulpgever en hulpvrager en als tegenprestatie hebben de vrijwilligers van Present geholpen om de tuin op te knappen van Only by Grace. In totaal konden er een kleine 20 matches gemaakt worden.

Inloop vrijwilligerssteunpunt

Wekelijks, elke donderdag tussen 13.00 – 15.00 uur, is er een inloop voor vrijwilligerswerk in het Huis van Ermelo. (Toekomstige) vrijwilligers en organisaties kunnen hier terecht voor advies en bemiddeling. Een kleine 100 mensen zijn langs geweest bij de inloop waarvan 48 mensen bemiddeld zijn naar vrijwilligerswerk.

Nieuw in 2024: spreekuur bij Inclusief Groep

In november zijn we gestart met een samenwerking met Inclusief Groep. Vier keer per jaar houden we hier een spreekuur voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We bemiddelen hen naar passend vrijwilligerswerk. Op het eerste spreekuur waren er 4 bezoekers, waarvan er 3 bemiddeld zijn naar vrijwilligerswerk.

Promotie Vrijwilligerswerk

Deelname aan evenementen

Het steunpunt vrijwilligerswerk heeft deelgenomen aan diverse evenementen en bijeenkomsten, waaronder Spot On (opening cultureel jaar), Lekker in je Vel Beurs, Sociaal Congres, Maatschappelijk Beraad, Netwerk Informele Zorg, Leefbaarheidsteam, etc. In 2024 stond dit vooral in het teken van draagvlak creëren en hebben we workshops gegeven over het nieuwe vrijwilligersplatform.

Public Relations

Pr-campagne rond de lancering van Ermelovoorelkaar: diverse krantenartikelen in lokale media, straatlantaarn-campagne, flyeractie bij de Winterfair. Doorlopend: Social Media aandacht voor vrijwilligerswerk binnen Ermelo via Instagram en Facebook

Waardering vrijwilligers:

Op 6 december is er in het kader van Nationale Vrijwilligersdag een theatermiddag georganiseerd (De meisjes van de Radio) om alle Ermelose vrijwilligers in het zonnetje te zetten en om het nieuwe platform te lanceren. Burgemeester Hans van Daalen heeft de vrijwilligers persoonlijk bedankt en wethouder Sarath Hamstra lanceerde het platform door o.a. zichzelf beschikbaar te stellen als vrijwilliger. Een kleine 200 vrijwilligers hebben dit evenement bezocht.

Innovatie

Nieuw vrijwilligersplatform Ermelovoorelkaar

Op 6 december is het nieuwe en eigentijdse vrijwilligersplatform Ermelovoorelkaar gelanceerd, als onderdeel van NLvoorelkaar. Ruim 70 gemeentes zijn hierbij aangesloten. Het platform biedt veel meer mogelijkheden dan de voormalige vacaturebank. Het werkt als een marktplaats voor vrijwilligerswerk. Organisaties kunnen net als voorheen vacatures plaatsen, maar ook vrijwilligers kunnen hun diensten aanbieden en particulieren kunnen een hulpvraag stellen. Met het platform willen we ook een jongere doelgroep aantrekken. Jongeren willen best vrijwilligerswerk doen, maar kunnen of willen zich niet structureel verbinden aan een organisatie. Eenmalige projecten, kortdurende klussen of burenhulp dat ook aangeboden wordt op het platform, sluit hier goed op aan.





Lancering Ermelo voor elkaar

Aanvraag OranjeFonds

Ermelovoorelkaar is mede mogelijk gemaakt door het Oranjefonds. Het proces van de aanvraag heeft enige maanden in beslag genomen.

Bouwen van de website en trainingen van NLvoorelkaar

Om Ermelovoorelkaar te realiseren zijn er een aantal trainingsmomenten geweest vanuit NLvoorelkaar. Zo konden wij (de mogelijkheden van) het platform leren kennen, en leren hoe wij het platform zelf uiteindelijk konden gaan bouwen en inrichten. In de maanden die volgden heeft het steunpunt vrijwilligerswerk www.ermelovoorelkaar.nl ontworpen en startklaar gemaakt voor de lancering op 6 december.

Na de lancering tot het einde van het jaar hebben zich 14 vrijwilligers ingeschreven op het platform. In 2025 zullen we verdere acties ondernemen om het platform onder de aandacht te brengen.

Deskundigheidsbevordering

Door de lancering van het nieuwe vrijwilligersplatform en de voorbereidingstijd die dat nodig had, is de deskundigheidsbevordering in 2024 niet goed van de grond gekomen. In 2025 pakken we dit weer op.

Verbeter- en aandachtspunten

- We weten niet in hoeverre de mensen die via persoonlijk contact bemiddeld zijn naar vrijwilligerswerk ook daadwerkelijk aan de slag gegaan zijn. Voor 2025 willen we dit beter monitoren door nabelacties.
- Meer aandacht voor deskundigheidsbevordering
Het is een uitdaging om het nieuwe vrijwilligersplatform levend te houden na de lancering met veel PR en bekendheid. Voor 2025 vraagt het ook extra PR en inzet om mensen en organisaties op het platform te krijgen en houden. Een platform is geen doel op zich maar een mooi hulpmiddel om vrijwilligerswerk beter te faciliteren.

Resultaat/maatschappelijk effect:

Met de inzet op innovatie – Ermelovoorelkaar – hebben we gekozen voor enerzijds een nieuw platform voor vrijwillige inzet dat Ermelo breed het vrijwilligerswerk verstevigt, en anderzijds een katalysator moet worden voor informele ondersteuning tussen inwoners. Dit draagt bij aan samenredzaamheid. We kiezen voor vernieuwing en modernisering richting de toekomst – een verstevigde sociale basis.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van de gemeente Ermelo die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. Het is de bedoeling dat de ruziënde partijen onder begeleiding van vrijwillige bemiddelaars samen hun conflict oplossen. Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun probleem oplossen dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet.

In 2024 heeft Buurtbemiddeling 49 casussen aangemeld gekregen.

Casus aangemeld door:	Aantal
Uwoon	19
Politie	6
P1 (evt via netwerk)	16
Anders	8 *

*thuiszorg, vluchtelingenwerk, handhaving, gemeente, huisarts

Onderwerp van melding	Aantal
Dieren	9
Tuin/grondgeschil	12
Pesten/intimidatie	9
Kinderen	2
Geluid	16
Anders	1 (stankoverlast)

Reden afsluiten casus	Aantal
Casus opgelost niet geschikt voor BBM; doorgezet naar en opgepakt door o.a. Sociaal Team, Uwoon, politie	11
Casus opgelost ná verheldering, dmv gesprekken P1 en/ of P2 door bemiddelaars	4
Casus afgesloten ná intake (info, advies)	10
Voortijdig stoppen op initiatief klant (P1)	4
Bemiddeling deels geslaagd	-
Casus loopt nog	4
Casus opgelost ná bemiddelingsgesprek	11
Niet opgelost, ondanks gesprekken met P1 en P2	-
P2 wil niet meewerken	5

Wijk	Aantal
West	17
Zuid	6
Oost	9
Centrum	13
Noord	4
Horst en Telgt	-
Speuld	-

Landelijk:
92% van de gemeenten investeert in buurtbemiddeling

- Buurtbemiddeling in beeld**
In 2024 was buurtbemiddeling in diverse media onderwerp van gesprek:
- Radio: NPO Radio 1 Nieuws <https://www.nporadio1.nl/nieuws/binnenland/19b35a59-6622-4848-8372-09ec0b4f785f/van-geluidsoverlast-tot-slechte-com-municatie-hoe-ontstaan-burenruzies>
 - NPO Radio 5 Goiededag <https://www.nporadio5.nl/fragmenten/goiededag-haandrikman/9ccf61b2-2976-41a4-a9ec-c4da0e6a9678/2024-08-21-zomerse-ruzie-met-de-buren-bel-de-buurtbemiddeling>
 - Telegraaf: <https://www.telegraaf.nl/lifestyle/1037603210/oplossing-burenru-zies-soms-heel-simpel-die-seksgeluiden-ble-ken-een-hijgende-buurman-op-een-roeimachi-ne-te-zijn>
 - Dagbladen, ook online: Hart van Nederland, SBS6, Omroep Max, Omroep Brabant, Slam Radio, de Linda, Dagblad van het Noorden en andere regionale en lokale kranten
 - Websites van gemeenten en diverse huis-aan-huis bladen
 - Op WijkWijzer staat een lang artikel ‘Buurtbemiddeling draagt bij aan een veerkrachtige buurt’, zie <https://www.wijkwijzer.org/kennis/buurtbemidde-ling-draagt-bij-aan-een-veerkrachtige-buurt/>

WijkWijzer is een platform voor kennisuitwisseling tussen beleidsmakers, wijkprofessionals en actieve bewoners. Dit is onderdeel van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NPLV) wordt gewerkt aan de verbetering van 20 kwetsbare stedelijke gebieden. WijkWijzer is een initiatief van Platform31, Movisie, het Verwey-Jonker Instituut, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA), het Landelijk Platform voor Buurt en wijkgericht werken (LPB), het ministerie van BZK en het ministerie van VRO.

Testimonial van 1 van de 3 landelijke ambassadeurs Buurtbemiddeling
Weer verder als goede bure
“Inwoners kunnen buurtbemiddeling inschakelen als ze een conflict hebben met hun bure

en daar zelf niet meer uit kunnen komen. De buurtbemiddelaars lossen het conflict niet op, maar helpen de bure

en het gesprek met elkaar weer op gang te krijgen. Zodat ze weer als goede buur en als buurt weer verder kunnen. Zonder tussenkomst van politie of andere instanties. Ik vind buurtbemiddeling dan ook enorm waardevol en heb grote waardering voor de inzet van deze vrijwilligers”.

Ton Heerts, burgemeester van Apeldoorn, lid bestuur VNG en Ambassadeur Buurtbemiddeling

Resultaat/maatschappelijk effect:
Buurtbemiddeling draagt bij aan leefbare buurten en wijken door laagdrempelige geschiloplossing. Ook in 2024 heeft Buurtbemiddeling aantoonbaar effect. In gevallen waar bemiddeling niet slaagde, is vaak ingezet op andere wegen om toch tot een oplossing te komen.

2c. Bestaanszekerheid en perspectief op (on)betaald werk

Speerpunten Jaarplan 2024:

- Integratie vluchtelingen en statushouders
- Vrijwilligersacademie Ermelo
- Programma's Sociale activering: Iedereen doet mee (Cultuur en bewegen)

Financiële Dienstverlening

De vakgroep financiële dienstverlening speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van de inwoners van Ermelo bij het (ver)helpen van geldzorgen. Het is onze verantwoordelijkheid om inwoners te helpen bij het voorkomen en oplossen van financiële zorgen en/of problemen en hen te voorzien van de nodige tools en begeleiding om hun financiële zelfstandigheid te herstellen of behouden.

Het jaar 2024 stond in het teken van de verdere ontwikkeling van onze financiële dienstverlening. Dankzij de nauwe samenwerking tussen Welzijn Ermelo en ketenpartners zoals Humanitas, Schuldhulpmaatje, Verdergroep, onze vrijwilligers én de gemeente Ermelo en Meerinzicht, hebben we impact kunnen maken op de financiële gezondheid van onze inwoners. Met gerichte ondersteuning, preventieve maatregelen en langdurige begeleiding hebben we vele Ermeloërs geholpen bij hun financiële vraagstukken.

Doelstelling

Onze financiële dienstverlening is gericht op het voorkomen van financiële problemen of het vroegtijdig oplossen ervan, zodat ernstigere problemen worden vermeden. Dit doen we met behulp van activiteiten als vroegsignalering, thuisadministratie, belastinghulp, langdurige ondersteuning, Voorzieningenwijzer, zorgverzekering vergelijken en het Steunpunt Financiën. Met deze activiteiten hebben we in 2024 in totaal 1320

cliëntcontacten gehad. Dit zijn niet alleen unieke cliënten, maar ook cliënten die meerdere keren met verschillende vragen bij ons terugkomen.

Vroegsignalering

Onze vroegsignaleringsaanpak werd in 2024 verder versterkt met geavanceerde dashboards, die gemiddeld 75 achterstandsmeldingen per maand registreerden. Deze meldingen betroffen vaste lasten zoals huur, energie en zorgverzekering. Door mensen persoonlijk te benaderen via brief, mail, telefoon, WhatsApp en zelfs huisbezoeken, hebben we in 2024 in totaal 346 mensen daadwerkelijk geholpen richting de juiste hulpverlening. Daarnaast zijn 110 mensen doorgeleid naar passende financiële zorg, zoals budgetbeheer, bewindvoering, Schuldhulpmaatje en betaalregelingen. Verder konden we via vroegsignalering specifiek mensen die op parken wonen beter bereiken, met name op het gebied van energieachterstanden. Hierdoor konden we ook deze groep inwoners tijdig ondersteunen en hen begeleiden naar passende hulp.

Individuele cliëntcontacten en thuisadministratie

In 2024 hebben we een toename gezien in de vraag naar thuisadministratie. Steeds meer inwoners ervaren problemen bij het overzicht houden van hun financiën, wat leidt tot schuldenproblematiek. In totaal hebben we 47 aanvragen gehad. We hebben hierbij ondersteuning geboden aan mensen die moeite hadden met hun financiële administratie. Een belangrijke ontwikkeling is de intensieve samenwerking met ketenpartner

Schuldhulpmaatje. Er zijn in 2024 in totaal 27 personen naar Schuldhulpmaatje doorverwezen. Daarbij moet worden opgemerkt dat thuisadministratie steeds vaker complexere casussen betreft, die niet altijd door vrijwilligers kunnen worden opgepakt. Er zijn 3 mensen geholpen door een vrijwilliger van Welzijn. De overige 17 cliënten zijn door coördinatoren afgehandeld. In 2025 gaan we meer investeren in het opleiden van vrijwilligers, zodat we nog meer inwoners kunnen ondersteunen op weg naar financiële stabiliteit. We willen specifiek meer jonge vrijwilligers aantrekken met een toepasbare achtergrond en hen actief betrekken bij de verdere ontwikkeling van onze dienstverlening.

Belastinghulp

We hebben 141 inwoners geholpen bij het invullen van hun belastingaangifte over 2023, waardoor zij optimaal gebruik konden maken van beschikbare belastingvoordelen en teruggaven. Tijdens deze ondersteuning hebben we mensen ook gewezen op de toeslagen (aanvragen of wijziging in toetsingsinkomen). Indien er sprake was van een terugbetaling van inkomstenbelasting, konden we de mensen doorverwijzen naar het Steunpunt Financiën, waar een vrijwilliger hen hielp met het aanvragen van een betalingsregeling.

Zorgverzekering Vergelijken

Een ander belangrijk speerpunt was het begeleiden van inwoners bij het kiezen van een passende zorgverzekering. In 2024 hebben we daar voor het eerst aandacht aan

besteed door middel van een flyer en een persbericht. Veel mensen weten niet dat overstappen loont en dat er speciale regelingen zijn voor lagere inkomens, zoals de zorgpolis van de gemeente. Met behulp van de online tools, de VoorzieningenWijzer en datgeldtvoormij.nl, hebben we 15 inwoners geholpen bij het vinden van de best passende verzekering.



De zorgverzekering check

Check jouw voordeel

Waarom je zorgverzekering controleren

Het is slim om elk jaar te controleren of je zorgverzekering nog goed bij je past. Verzekeringen veranderen namelijk, dus het kan handig zijn om te checken of jouw verzekering nog aansluit bij jouw wensen en behoeften. Met de juiste zorgverzekering kun je misschien geld besparen en krijg je de zorg die je nodig hebt.

Kom je er niet uit?

Een consulent van Welzijn Ermelo helpt je graag met het kiezen van de juiste zorgverzekering. Ons advies is onafhankelijk, betrouwbaar, gratis en vrijblijvend. We kunnen de afspraak bij jou thuis doen of bij Welzijn Ermelo. Bel ons voor een afspraak, dan helpen we je graag verder.

Contact opnemen

Petra van der Winde
06 30 82 51 07
petra.van.der.winde@welzijnermelo.nl



Steunpunt Financiën

Het Steunpunt Financiën blijft een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Hier bieden we kortdurende ondersteuning bij eenvoudige financiële vragen. Dankzij de samenwerking met Humanitas en Schuldhulpmaatje konden we in 2024 ruim 500 mensen helpen met

uiteenlopende financiële vragen, variërend van het begrijpen van ingewikkelde correspondentie tot schuld-hulpverlening en betalingsregelingen.

Een terugkerend thema in 2024 binnen de stuurgroep van het SF is geweest hoe we de mensen met kortdurende geldvragen ook kunnen begeleiden naar langdurige ondersteuning. Vanuit preventie is er nagedacht over een stukje nazorg die geboden kan worden door de vrijwilligers van het SF. Dit heeft geleid tot een informatieve flyer die in 2025 meegegeven kan worden aan de cliënten. Daardoor weten mensen dat ze niet alleen geholpen kunnen worden met korte geldvragen, maar ook voor de lange termijn geldzorgen bij ons terecht kunnen.

Geldzaken op orde? Check het!

Wat levert het jou op?



Financieel inzicht en overzicht



Gezonde relatie met geld



Minder zorgen en stress



Meer rust en zelfvertrouwen

Behoeftte aan ondersteuning of tips?

Hulp is gratis én anoniem. We denken en helpen graag mee waar nodig, maar we nemen geen geldzaken over. Bel, mail of whatsapp naar:

Steunpunt Financiën
bel: 0541 - 56 70 00
app: 06-82 01 97 03
mail: sf.ermelo@welzijnermelo.nl

Steunpunt Financiën is een samenwerkingsverband van:





Maatschappelijk Effect

De inzet van de vakgroep Financiële Dienstverlening heeft geleid tot concrete maatschappelijke effecten. Dankzij de inspanning van de vrijwilligers en de samenwerking met ketenpartners zijn financiële problemen bij veel inwoners voorkomen en hebben velen de ondersteuning gekregen die zij nodig hadden. Mensen voelen zich gezien en begrepen,

wat hun vertrouwen in de dienstverlening heeft vergroot.

Vooruitblik 2025

In 2025 willen we onze dienstverlening verder versterken door de samenwerking met ketenpartners uit te breiden, digitale hulpmiddelen verder te optimaliseren en ons nog meer te richten op preventie en vroegsignalering. Ook willen we investeren in het opleiden van meer vrijwilligers, zodat we nog meer inwoners kunnen ondersteunen op weg naar financiële stabiliteit.

Daarnaast zetten we in op een betere inrichting en strategisch gebruik van ons registratiesysteem, waardoor we gericht kunnen werken en efficiënter hulp kunnen bieden. We streven naar nauwere samenwerkingen met vaste lastenleveranciers, particuliere verhuurders en de Belastingdienst om financiële problemen vroegtijdig te signaleren en aan te pakken.

Ook gaan we meer aandacht besteden aan preventieve educatie op scholen, zodat jongeren beter voorbereid worden op financiële verantwoordelijkheid. Verder versterken we de samenwerking met andere vakgroepen, waarbij de focus binnen de vakgroep verschuift naar coördinatie richting passende zorg.

Tot slot intensiveren we onze samenwerking met partners zoals Inclusief Groep om inwoners te begeleiden naar passend werk. Met deze inspanningen blijven we bouwen aan een financieel gezonde en veerkrachtige gemeenschap in Ermelo.

Casemanagement Oekraïense vluchtelingen

In 2024 woonden er zo’n 230 Oekraïners in Ermelo. In het afgelopen jaar hebben we voortgebouwd op de hulpverlening die we eerder hebben opgezet voor Oekraïense vluchtelingen in Ermelo. Nu veel Oekraïners langer in Ermelo wonen, zien we dat kleinere hulpvragen afnemen. Mensen weten steeds beter hun weg te vinden naar organisaties en instanties, zoals het financiële steunpunt van Welzijn Ermelo voor belastingzaken. Een belangrijke mijlpaal is dat we iedereen die wilde werken, hebben kunnen helpen aan een baan. Eind 2024 ontvingen nog maar 27 mensen leefgeld van de gemeente. Dit waren ouderen boven de 65 jaar, moeders met jonge kinderen, alleenstaande moeders of mensen met een fysieke beperking. Alle anderen zijn inmiddels aan het werk en financieel zelfredzaam. Tegelijkertijd merken we dat de hulpvragen complexer worden. Er is een toename van klachten zoals depressie, en we schakelen steeds vaker met het CJG, Oekraïense psychologen, scholen en andere hulpverleners. Waar we eerder vooral een-op-een contact hadden, werken we nu vaker in multidisciplinaire teams rondom gezinnen, wat de zorgverlening versterkt en professionaliseert.

Een mooie ontwikkeling is de uitbreiding van taalondersteuning. Inmiddels volgen ruim 40 Oekraïners taallessen met een taalmaatje aan huis. Dit verlaagt de drempel om Nederlands te leren en helpt bij integratie, het opbouwen van een netwerk en het kennismaken met de Nederlandse cultuur.

Daarnaast hebben we diverse initiatieven georganiseerd, waaronder de Burendag in september: een gratis barbecue op vakantie de Doppenberg, waar 130 mensen op afkwamen. Oekraïners hielpen actief mee, mannen stonden bij de barbecue en kinderen vermaakten zich met springkussens en spelletjes. De sfeer was goed en de dankbaarheid onder de deelnemers groot. Naast deze positieve ontwikkelingen hebben we ook ondersteuning geboden bij uiteenlopende hulpvragen. Van afspraken maken bij tandartsen en huisartsen tot begeleiding bij complexere problemen zoals echtscheidingen,

alcoholverslaving en depressie. We hebben diverse kinderen geholpen bij de overstap naar het reguliere onderwijs en de peuterspeelzaal, waarbij we ook assisteerden bij de aanvraag voor extra ondersteuning vanwege taalachterstanden.

Op de opvanglocaties hebben we bemiddeld bij onderlinge conflicten en samengewerkt met de locatiemanager om ervoor te zorgen dat regels werden nageleefd.



In het afgelopen jaar hebben we niet alleen praktische hulp geboden, maar ook een professioneel netwerk rondom de Oekraïense gemeenschap opgebouwd. We zien dat mensen steeds meer zelfstandig hun weg vinden, terwijl we tegelijkertijd klaarstaan voor de meer complexe hulpvragen die blijven bestaan.



Galaxy A22
Alexander in zijn atelier met één van zijn bijzondere klokken, in de vorm van zijn thuisland Oekraïne. Marja Stienstra

Oekraïense Alexander leerde het vak van klokkunstenaar: ‘Ik goot de hars over me heen’

19 maart 2024 om 23:19 Regio

ERMELO Eind maart 2022 vluchtte Alexander Chapsky (53) uit zijn thuisland Oekraïne. De oorlog met Rusland was in zijn regio al jaren aan de gang en werd alleen maar erger. Hij werd opgevangen in Ermelo en in een klein atelier op 's Heeren Loo begon hij klokken te maken. Hier bleek hij talent voor te hebben.

In verschillende regionale kranten stond in 2024 een artikel over de Oekraïense Alexandr Chapsy. Hij maakt klokken en met ondersteuning van het casemanagement van Welzijn Ermelo is hij deze via de Ermelose Wajer Juwelier Hans van Sloten kunnen gaan verkopen.

Resultaat/maatschappelijk effect:
Oekraïense vluchtelingen werden ondersteund bij individuele vragen en problemen. Er is gewerkt aan de sociale samenhang tussen de Oekraïners onderling en hun omgeving.

Thuis in Ermelo: Een jaar van groei, verbinding en betekenisvolle ontmoetingen

Het Maatjesprogramma Thuis in Ermelo heeft in 2024 een belangrijke bijdrage geleverd aan de integratie en sociale verbinding van statushouders in Ermelo. Dit jaar hebben we gezien hoe kleine initiatieven een groot verschil kunnen maken in het leven van nieuwkomers en hoe waardevol de inzet van vrijwilligers is in dit proces.

Inspiratie en uitwisseling

Intervisiebijeenkomst voor vrijwilligers

Op 29 januari 2024 organiseerden we een intervisiebijeenkomst voor onze vrijwilligers. Dit bood hen de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. We nodigden sleutelfiguren uit die met hun kennis en ervaringen een inspiratiebron waren voor de aanwezigen. Door middel van gesprekken en casussen konden vrijwilligers hun aanpak verfijnen en nog beter inspelen op de behoeften van de statushouders.

“Meet & Eet”: Samen aan tafel, samen sterker

Op 15 november 2024 brachten we vrijwilligers en statushouders samen tijdens de Meet & Eet-bijeenkomst. Deze avond stond volledig in het teken van ontmoeting en verbinding. Door samen te eten en verhalen te delen, ontstonden er waardevolle gesprekken en nieuwe contacten. Dit initiatief onderstreepte de kracht van samenkomen en hoe belangrijk het is voor nieuwkomers om zich welkom te voelen in hun nieuwe gemeenschap.

Resultaten en impact

Het maatjesprogramma heeft dit jaar 27 nieuwkomers gekoppeld aan een maatje. Van deze groep waren 6 mannen en 21 vrouwen, afkomstig uit landen als Syrië, Afghanistan, Wit-Rusland, Marokko, Jemen, Iran, Oekraïne en Eritrea. De ontmoetingen en begeleidingen hebben geleid tot betekenisvolle verbindingen en hebben bijgedragen aan een soepelere integratie in de samenleving. Van de 27 nieuwkomers zijn er 14 afgesloten in 2024 en 13 gaan mee naar 2025.

Samenwerking en sociale activering

De samenwerking met lokale organisaties, zoals De Inloop, Meerinzicht, Icare, Maatschappelijk werk en CJG heeft bijgedragen aan het succes van het programma. Daarnaast hebben we dit jaar extra aandacht besteed aan sociale activering. Door deel te nemen aan activiteiten, vrijwilligerswerk te doen en maatjes te hebben, krijgen statushouders niet alleen steun bij praktische zaken, maar bouwen ze ook een sociaal netwerk op. Zo hebben aantal vrouwen zich gevonden in de activiteiten van De Inloop bijv. bij de vrouwencafé, biercafé en sommige hebben een plekje gevonden in de vorm van vrijwilligerswerk bijv. bij Het pakhuis en textielatelier bij De zaak van Ermelo.

Vooruitblik

Het afgelopen jaar heeft laten zien hoe belangrijk het maatjesprogramma is. De basis is stevig, maar er is nog veel groeipotentieel. We blijven werken aan het versterken van de samenwerking met partners, het werven van vrijwilligers en het ontwikkelen van activiteiten die bijdragen aan integratie. Nu de financiering gestopt is, is het van belang om zorgvuldig te kijken hoe het project duurzaam wordt geborgd. Er ligt een mooie basis, en met de juiste inzet en samenwerking hopen we een structurele plek te verankeren binnen de ondersteuningsstructuur van Ermelo.

Een paar casussen van sociale maatjes:

Asmahan, een Syrische vrouw, moeder en oma heeft aan Dinie, die zelf ook moeder en oma is een fijne vriendin. Dinie probeert haar 1x per week te bezoeken. Ze drinken gezellig koffie en proberen te communiceren soms met behulp van de vertaalapp omdat Asmahan zelf Arabisch spreekt en een klein beetje Nederlands. Asmahan is heel creatief en maakt prachtige handwerken. Zo leert Dinie ook weer nieuwe dingen van haar. Wanneer Dinie op bezoek is komen ook vaak de dochter en/of kleinkinderen even langs en heeft Dinie hen dus ook leren kennen. Dat vindt ze ook heel leuk. Wanneer het weer lente is wil Asmahan met ‘automaatje’, omdat Dinie zelf geen auto rijdt ook een keer bij haar thuis koffie gaan drinken. Daar zien ze samen naar uit!

Olena, een jonge Oekraïense vrouw met nog weinig sociale contacten in Ermelo heeft kennis gemaakt met Helene, die vanuit het onderwijs veel interesse heeft voor mensen met een andere culturele achtergrond. Zij hebben een leuke klik samen en vinden het fijn om er al wandelend of fietsend op uit te trekken en dan over van alles te praten en zo de Nederlandse taal te oefenen. Na een aantal afspraakjes kreeg jammer genoeg voor Olena, Helene een dringende vraag vanuit Groevenbeek om een lege plek op te vullen binnen het onderwijs. Voor Helene ook weer leuk, maar gaat wel haar dagen weer vullen zodat de tijd die zij voor Olena had bedacht nu anders ingevuld gaat worden. Ondertussen heeft Olena haar plek gevonden bij het Vrouwencafé bij De Inloop. Elke donderdagochtend neemt ze deel en maakt weer verbindingen op een collectief manier.



Dialogo en maatjesproject

2d. Zelfstandig Thuis

Speerpunten Jaarplan 2024:

- Mantelzorg
- Dementie

Mantelzorgondersteuning

Het Steunpunt biedt ondersteuning aan mensen die zorg en/of begeleiding geven aan hun naaste, die lichamelijke of psychische aandoeningen of problemen heeft. De ondersteuning bestaat uit het geven van informatie en advies, gesprekken over de rol van de mantelzorger. Er worden (ontmoetings-) bijeenkomsten georganiseerd en mensen worden geattendeerd op bijeenkomsten van derden. Het Steunpunt voert namens de gemeente de Mantelzorgwaardering uit.

Gerealiseerd in 2024:

Mantelzorgwaardering

In 2024 hebben 469 mantelzorgers 24+ de mantelzorgwaardering ontvangen. Het bedrag is aangepast van €100 naar €95. De mantelzorgwaardering is een goede manier om met meer mantelzorgers in contact te komen. Daarnaast werden aan 50 jonge mantelzorgers onder de 24 een waardering uitgereikt in de vorm van een bon van 15 euro.

Dag van de mantelzorg.

Men kon meedoen aan meerdere workshops in De Baanveger. Doel erkenning, verbinding en ontspanning. Mantelzorgers zijn voornamelijk in beeld door adreslijst voor nieuwsbrieven en mantelzorgwaardering. Veel informatie werd verstrekt via nieuwsbrieven. Mantelzorgers werden ondersteunt in een persoonlijk gesprek. Ook telefonisch en via email werd er informatie verstrekt (bv over vergoedingen en sociale kaart).

Maatschappelijk Effect

Mensen zijn actief benaderd, informatie werd gegeven en een luisterend oor geboden. We merkten dat mensen zich hierdoor gesteund voelden. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van sociaal isolement en overbelasting. Mantelzorgers waren hierdoor op de hoogte van regelingen & voorzieningen. Meerdere mantelzorgers vonden ondersteuning bij hun taak en vonden gehoor. Deelnemers vinden steun, erkenning en herkenning bij elkaar. Zij geven aan dat dit héél waardevol voor ze is. Erkenning, herkenning en waardering helpt bij het volhouden van de mantelzorgtaak. Een belangrijke “bijvangst” is dat hierdoor mantelzorgers in beeld komen en dit het steunpunt een database geeft van inwoners die mantelzorg bieden. Hierdoor kan het steunpunt hen rechtstreeks benaderen en informeren, b.v. middels nieuwsbrieven en via email.

Mantelzorgondersteuning

In 2024 stonden er 905 mantelzorgers ingeschreven bij Welzijn Ermelo waaronder 127 jongeren (< 24 jaar). Uitschrijvingen zijn bijna altijd door het overlijden van de zorgvrager. Men krijgt nog een jaar de gelegenheid gebruik te maken van de ondersteuning en de bijeenkomsten. Hier wordt regelmatig gebruik van gemaakt.

Ontmoeting en informatieve bijeenkomsten

Mantelzorgers konden elkaar 2x per week ontmoeten. Op woensdag bij de wandelgroep de Buitenbeentjes - die begeleid wordt door 2 deskundige vrijwilligers - en op vrijdag kon men een “pannetje soep delen”. Op thema middagen zijn er meerdere bijeenkomsten voor mantelzorgers

en ouderen aangeboden. Deze diensten mantelzorg bondgenoten- groepen draaien op hun eigen succes.

De Buitenbeentjes-groepsapp telt 10 actieve leden. Er zijn vriendschappen ontstaan die verder reiken dan een wekelijks wandeling. De Pannetje soep- groepsapp telt 14 actieve leden. In 2024 kwamen er gemiddeld wekelijks 18 deelnemers bij De Baanveger om een pannetje soep te delen. Lief en leed werd gedeeld in de groepsapp vanuit ziekenhuisopname tot aan terug naar huis. De zorg die men thuis heeft verbindt en versterkt naar thuisfront. Men ziet en hoort elkaar intensief door deelnemer te zijn van deze groepen.

Jonge Mantelzorgers

Er is specifieke aandacht en inzet voor jonge mantelzorgers. Een aantal keren was er de Regionale Inloop voor jonge mantelzorgers in het Jongerencentrum LOEV. Dit was in samenwerking met het Jongerenwerk.

Maatschappelijk Effect

Kinderen werden niet uit het oog verloren. Er was aandacht voor de persoonlijke situatie en er werd steun geboden, zoals het bieden van een maatje en doorverwijzing naar Jongerencoaching Van A tot Zelf.

Week van de Mantelzorg en Mantelzorgwaardering

In de Week van de Mantelzorg is er een activiteit georganiseerd waarbij een groep jonge mantelzorgers naar zijn geweest. Ruim 50 kinderen maakten er gebruik van.

Sociaal Werk Ouderen

Oudere inwoners worden in staat gesteld om (in enige mate) deel te nemen structureel deel aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie. Aandacht is er voor ondersteuningsvragen met betrekking tot het ouder worden. Dit draagt bij aan een samenleving met een sterke sociale cohesie, waar mensen oog voor elkaar hebben en indien gewenst, er ondersteunende diensten werden aangeboden. Een ander effect is, is dat signalen (dat het mogelijk minder goed gaat met iemand) worden opgevangen en opgepakt. Waar gewenst kunnen andere diensten worden betrokken.

Doel

Oudere inwoners worden in staat gesteld om (in enige mate) of structureel deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie. Aandacht is er voor ondersteuningsvragen met betrekking tot het ouder worden.

Gerealiseerd in 2024

Diverse- oude en nieuwe activiteiten en bijeenkomsten werden georganiseerd. Daarnaast werden er diverse externe groepen gefaciliteerd die zich richten op ouderen, zoals rijbewijskeuring, cursussen/trainingen en verenigingen als de PCOB, Zonnebloem en vele anderen.

Resultaat

Het leverde veel proactief contact met inwoners op, met name de kwetsbare inwoners. Door aan te sluiten en in te spelen op hun behoefte aan aandacht en ondersteuning. Voor de Baanveger betekende dat een bezoekersaantal van rond de 1400 per week. Er zijn veel reacties van ouderen geweest dat het zo fijn is dat er door de activiteiten ontmoeting en zingeving wordt ervaren.

Preventie programma 2024

Vanuit de opgave Langer zelfstandig thuis hebben we themabijeenkomsten voor ouderen en mantelzorgers georganiseerd met diverse gastsprekers waarbij preventie, mantelzorg en langer zelfstandig thuis centraal stonden. Voorbeelden zijn: 'Praat vandaag over morgen', palliatieve zorg, zingeving, visus in zicht, nalatenschap regelen, mentorschap/bewind en voogdij, samen in sociaal domein, niet-aangeboren hersenletsel en speciaal voor mantelzorgers bordje vol.

Werkgroep dementievriendelijk Ermelo

Werken aan dementievriendelijk Ermelo doet WE met elkaar door met elkaar trainingen te organiseren. WE jaagt dit initiatief aan en Alzheimer Nederland voert de training GOED omgaan met dementie uit. Casemanager dementie, praktijkondersteuner huisartsen, gemeente, Alzheimer Trefpunt Ermelo en de ouderenadviseur WE waren betrokken. Er werd informatie vanuit de achterban gevraagd om samen te werken aan bewustwording vraag en aanbod. Vanuit WE wordt gefaciliteerd om zorg-initiatieven te versterken vanuit het idee dat het wiel niet opnieuw uitgevonden hoeft te worden. Er is veel kennis en kunde al aanwezig. Goed omgaan met dementie is een training die 3 jaarlijks werd aangeboden. Vanuit de missie "Iedereen doet mee" waarin we breed preventief outreachend ontwikkelen.

Werkgroep Informele zorg Ermelo

Praktische afstemming met de informele zorgorganisaties in Ermelo vindt 3x per jaar plaats. Hest, Humanitas, Zonnebloem, NPV, Present, St Ontmoeting, Helpende Handen, PCOB, kerken en WE beogen hetzelfde voor inwoners: het bevorderen van korte lijntjes opdat we in samenwerken optimaliseren en mogelijkheden benutten die ieder versterkt. Denk hierbij aan scholing vrijwilligers en nieuwe ontwikkelingen uitwerken vanuit de vraag van bewoners. Middels uitleen van elektrische duofietsen realiseerde WE een mogelijkheid tot respijtzorg vanuit de Baanveger. Een fiets werd gedurende een half jaar ook 1 dag per week uitgeleend aan Wijk-west vanuit een samenwerking.

Ouderenadvies

Gerealiseerd in 2024:

Informeren, adviseren en ondersteunen van ouderen en/of mantelzorgers. Via de inloop bij De Baanveger, telefonisch contact, app, per mail, via de website of verwijzing via sociaal team wordt een afspraak op locatie of een huisbezoek voor ouderenadvies aangemeld. De meeste vragen hebben betrekking op isolement en gezondheidsproblemen bij ouderen op hoge leeftijd. (zoals lichamelijke gebreken en dementie) en welzijn (zoals activiteiten, maar ook eenzaamheid en welbevinden). Ouderen wonen tot op steeds hogere leeftijd zelfstandig, waarbij vaak sprake is van een teruglopende gezondheid. Hierdoor ontstaat een toename aan ondersteuningsbehoefte naar meedoen. De praktijkondersteuner, casemanager-dementie en ergotherapeut zijn de grootste verwijzers. Daarnaast komen er vragen vanuit sociaal team of vanuit de ouderen zelf. Ook zijn er kinderen of mensen uit de omgeving die een probleem aangeven. De oudereadviseur merkt dat het gaat knellen: vrijwillige inzet, waaronder die van de kinderen, mensen uit de naaste omgeving en vrijwilligers bij informele zorgorganisatie, zijn vaak senioren en het beroep op hen neemt toe. Dit naast de druk op de formele zorg (w.o. thuiszorg). Er zijn veel vragen rondom hulp bij huishouden en meedoen. Dit stelt grote uitdagingen en vraagt om een duidelijke zorgvisie en sterke samenwerking. Via digitale communicatie OZO wordt praktisch- en functioneel samengewerkt. Deze ontwikkeling ervaart de ouderenadviseur als zeer positief voor effectief samenwerken voor de klant.

Welzijn Ermelo wil, vanuit haar onafhankelijk positie, hierin een verbindende en coördinerende rol spelen. Veel aandacht is er het afgelopen jaar dan ook gegaan naar het versterken van netwerkcontacten. Een speerpunt voor de komende jaren is om deze samenwerking verder vorm te geven en gezamenlijke initiatieven te ontwikkelen. De werkgroep Informele zorg Ermelo is door langdurig ziekteverzuim bij WE minder bijeengeweeest. Doel is praktisch efficiënt en adequaat samenwerken voor de bewoner. Dit resulteert in korte lijnen en meerwaarde benutten vrijwilligerswerk en informele zorg. In 2025 wordt speerpunt om



Samen eten in de Baanveger

informele zorg slimmer te positioneren in de gemeente Ermelo. Vraagstukken met betrekking tot isolement en dementie heeft hierbij ook een specifieke aandacht. Lokale samenwerking met werkgroep Samen Dementievriendelijk Ermelo, praktijkondersteuners en casemanagers-dementie Ermelo is vanzelfsprekend geworden.

Afgelopen jaar kwamen er via de ouderenadviseur 18 mensen met de diagnose dementie in beeld voor meer activering bij De Baanveger opdat de mantelzorger even vrij kon nemen. Hulp in de keuken, meedoen met koersbal, sjoelen, jeu des boules, klaverjassen, bridgen, schilderen, handwerk en gymnastiek. Eventueel werd hier een arrangement inclusief warme maaltijd van gemaakt mits voldoende energie bij deelnemer.

Maatschappelijk Effect

Doordat de ouderenadviseur vrij toegankelijk is, ervaren mensen de hulp vaak als laagdrempelig, en hun vraag niet meteen als problematisch. De ouderenadviseur bemiddelt vanuit een onafhankelijke positie tussen (zorg)organisaties in- en formeel, de kerken enz. en is daarbij regelmatig de spreekbuis voor de senioren die het niet meer kunnen of weten. Aangezien de ouderenadviseur op de hoogte is van de sociale kaart, kon zij de juiste zorg/hulp adviseren, bemiddelen, of partijen toevoegen aan het netwerk. Vanwege toenemende vraag heeft de ouderenadviseur voor 2025 een uitdaging om anders zichtbaar te zijn en meer te ontwikkelen naar collectief (hulp)aanbod.

Burger-initiatief in beweging!

Marja (74) zet zich maatschappelijk betrokken in voor driewielfietsers

Marja merkte dat veel mensen, net als zij, op een driewieler reden, maar meestal alleen. Ze wilde dat veranderen en nam contact op met Welzijn Ermelo. Samen met hen startte ze een initiatief om driewiel-fietsers met elkaar te verbinden, met als doel beweging te stimuleren en eenzaamheid tegen te gaan. "Inmiddels is er een groepsapp voor 20 driewielgebruikers van Ermelo e.o.. Groepsleden van deze app kunnen op elk gewenst moment een oproep plaatsen voor een gezellige fietstocht," De functie vanuit Welzijn Ermelo bleek aanjagen en verbinden bij maatschappelijk relevante vragen en maatschappelijke initiatieven.

De preventieve huisbezoeken 78+

De huisbezoeken nieuwe stijl zijn gebaseerd op de denkwijze van positieve gezondheid. De seniorenvoorlichters zijn geschoold in het voeren van gesprekken, waarbij de vragen betrekking hebben op de leefgebieden die positieve gezondheid hanteert.

Afgelopen twee jaar telde Ermelo 648 inwoners die 78 jaar zijn geworden. Alle zelfstandig wonende 78 jarigen kregen rondom hun 78e-jaardag een persoonlijke brief "preventief huisbezoek 78+." De brief met uitnodiging en antwoordkaart zijn door vrijwilligers aan huis bezorgd. Dit preventief huisbezoek 78+ bestaat uit een persoonlijk gesprek vanuit de visie Mijn positieve gezondheid. Doel is om inwoners te informeren en bewust te laten nadenken vanuit de 6 levensdomeinen hoe ze zelf regie kunnen nemen bij situaties van ouder worden. WE kreeg op deze dienst Huisbezoek 78+ maar liefst 32% positieve respons! Met dit prachtige resultaat konden 5 geschoolde vrijwilligers 119 adressen bezoeken. Daarnaast ontvangt WE ook positieve reacties dat men

nu geen behoefte had aan contact, maar dat men het prettig vond om te weten dat er aandacht voor hen was bij de gemeente en zij bij het ouder worden weten waar ze terecht kunnen. Problemen op het gebied van zelfredzaamheid, eenzaamheid en financiële nood zijn vroegtijdig gesignaleerd, voorkomen dan wel opgelost.

De gesprekken werden als zinvol gewaardeerd. Belangrijk omdat men zich zo goed mogelijk wil laten inlichten en men een persoonlijk contact en afstemming vanuit de gemeente op welzijn ook waardeert.

De respons is niet 100% van alle 78 jarigen uit Ermelo maar wel van degene die wilden nadenken en in gesprek gaan over hun persoonlijke situatie. Vanuit ouderenwerk breed heeft men afgelopen 2023-2024 praktisch ingezet op voorbijkomende vragen en signalen uit het vrijwilligers huisbezoek 78+. Er zijn vanuit signalen reeds praktische hand-outs m.b.t. maaltijden aan huis en maaltijden buitenshuis in Ermelo.

Activiteitenoverzicht Baanveger

Er wordt vanuit Steunpunt Mantelzorg en ouderen naar gestreefd om een actueel ouderen en mantelzorgers activiteitenoverzicht voor Ermelo bij te houden. In het netwerk Informele zorg Ermelo worden activiteiten en praktische knelpunten gedeeld opdat we gezamenlijk naar oplossingen leren te kijken. Het Netwerk Informele Zorg komt 2 jaarlijks bijeen. Het betreft Informele zorgorganisaties, ouderenbond en kerken. Een mooie aanvulling is dat er vanuit Ermelovoorelkaar trainingen kunnen worden gedeeld. Mijn Positieve Gezondheid is een model dat eerst lastig werd gevonden, maar met de tijd meer gewaardeerd wordt door vrijwilligers.

Veel ouderen geven te kennen dat zij behoefte hebben aan mogelijkheden van gezamenlijk optrekken met andere ouderen. Bij activiteiten zoals Pannetje soep en Buitenbeentjes wordt ontspanning, kennis en ervaring onder mantelzorgers gedeeld. Het is vanuit welzijn een mooie ontwikkeling dat de mantelzorgers zelf regie nemen om deze contacten en initiatieven te onderhouden.

Maatschappelijk Effect

- Inwoners voelen zich gehoord door lotgenoten en leren van elkaars tips in hoe ze regie behouden
- Eenzaamheid tegengaan
- Via natuurlijke wijze eigen leven herinrichten na periode van mantelzorg, rouw en ontluistering
- Eigen kracht initiatief.

Hulpdienst

In 2024 werden er 200 klusjes in huis of tuin gedaan voor inwoners in Ermelo die dit zelf niet (meer) kunnen en geen andere mogelijkheden hebben in hun eigen netwerk. Er is samenwerking met Uwoon, St. present en de Huischmeesters (Montana). Met deze partijen willen we de samenwerking en afstemming in de uitvoering versterken onder de noemer Ermelo Helpt. De huidige plek van de Hulpdienst WE in locatie de Baanveger, biedt verbinding met de andere ondersteunende diensten voor de doelgroep zelfstandig wonende ouderen.

Resultaat

Wat heeft het opgeleverd? Bijgedragen aan verbetering van het welzijn van mensen. Mensen blijven langer zelfredzaam. Versterken (sociaal) netwerk. Positief bijeffect, aangezicht in de wijk verbetert door het onderhouden van tuintjes.

Maatschappelijk Effect

De Hulpdienst draagt bij aan de opgave Langer Zelfstandig Thuis. Mensen die nog wel thuiswonend zijn, maar bepaalde klussen/onderhoud niet kunnen (laten) uitvoeren, worden door vrijwilligers geholpen. Zo kunnen zij met preventieve ondersteuning thuis blijven wonen op een goede manier. De Hulpdienst bevordert daarnaast het contact tussen inwoners onderling.

Ermelo Mobiel: ANWB AutoMaatje en de Duofiets

ANWB AutoMaatje en de Duofiets zijn erop gericht belemmeringen weg te nemen in het mee doen aan de samenleving. Mobiliteit is hier een wezenlijk onderdeel van. Daarnaast is de ontmoeting tussen vrijwilligers en deelnemers belangrijk.

Onderstaande gegevens van ANWB AutoMaatje laten de volgende groei zien:

Jaar	2022	2023	2024
Aantal Ingeschreven Deelnemers	193	345	437
Aantal kilometers	41.795	88.367	76.242
Aantal ritten	3.508	5.980	5258
Aantal vrijwilligers	44	47	54

Casus:

Dochter S, één van de mantelzorgers die haar moeder via ouderenadviseur deelnemer maakte van ANWB AutoMaatje vertelde over haar ervaring en hoe fijn ze ook het persoonlijk contact vindt met een aantal vaste chauffeurs. De casemanager dementie had verwezen naar ouderenadviseur vanwege een op park zelfstandig woonachtige client met fase 2 dementie. Mevrouw wil niet naar de reguliere dagbehandeling en hierom wordt een persoonlijk plan gemaakt via Welzijn Ermelo. De vrijwilligers van ANWB Automaatje hebben de training GOED omgaan met dementie training gedaan en pakken in de praktijk door met deze mevrouw. Er wordt een schema gemaakt met mevrouw, mantelzorger, thuiszorg en het WE vrijwilligers team. Ze wordt meerdere dagen opgehaald voor een warme maaltijd, een beweegactiviteit of handwerken. Dit intensieve traject was nieuw voor Welzijn Ermelo en is met voldoening afgesloten en vereenkrachten gedaan daar mevrouw tot volledige opname kon blijven komen.

Maatschappelijk effect

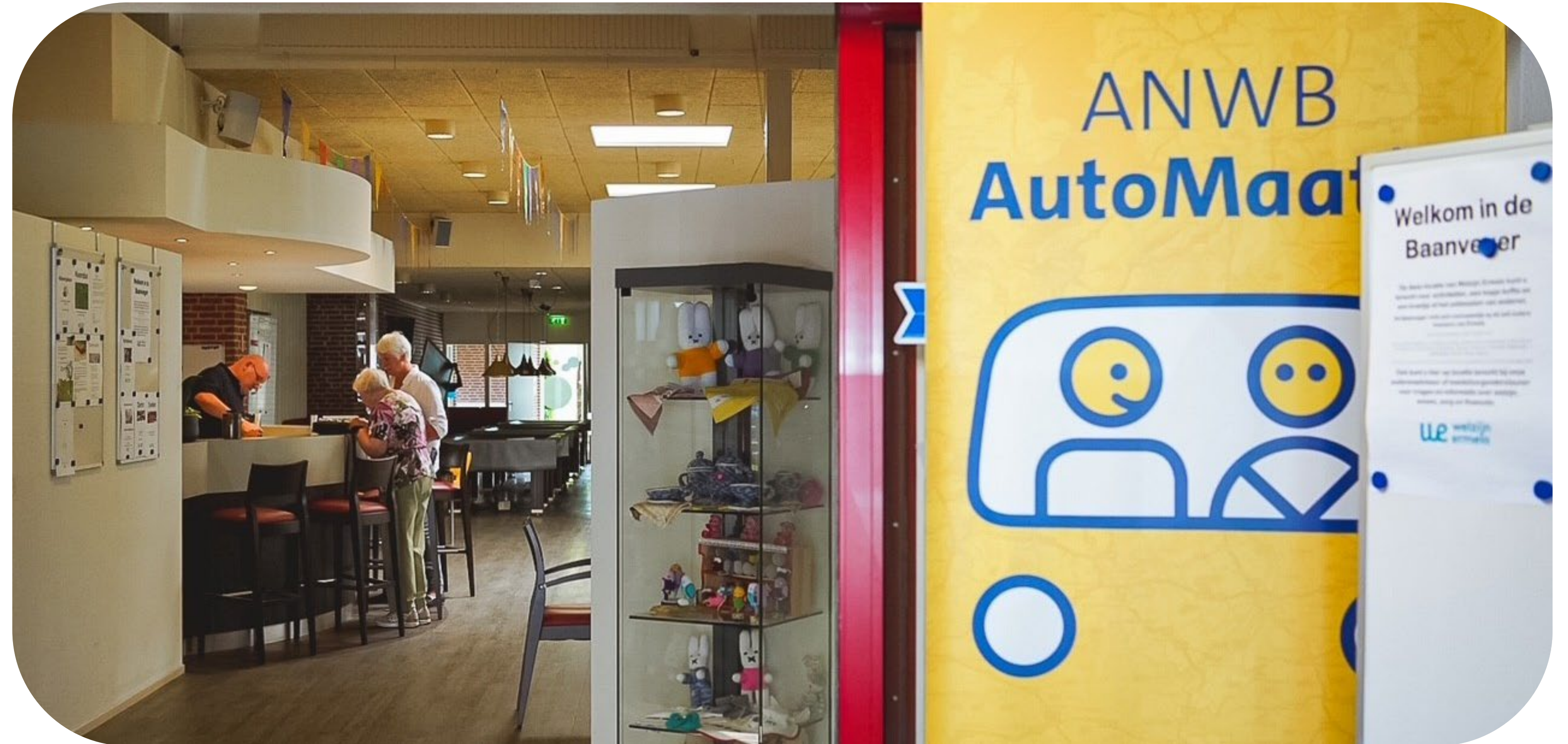
Inwoners kunnen mee (blijven) doen in de samenleving. Sociaal isolement en mogelijke gevoelens van eenzaamheid werden hierdoor voorkomen. De Duofiets is een voorziening voor iedereen die minder mobiel is. Om er samen op uit te kunnen en gezond te bewegen. De fiets wordt vanuit de Baanveger uitgeleend tegen een kleine vergoeding.

Voor een klein bedrag kunnen inwoners samen op pad. Voor wie geen eigen fietsmaatje heeft, kan Welzijn Ermelo een fietsmaatje zoeken.

De fiets is te reserveren bij de receptie van Welzijn Ermelo. Maatschappelijk Effect Mobiliteit werd bevorderd, evenals gezond bewegen, ontspanning, buiten zijn en meedoen in de samenleving. Vanuit Interactie werd de fiets meerdere keren verhuurd door buurtsportcoaches.

Bereik

De duofietsen werden 166 keer uitgeleend, waaronder 31 weekenden. Ook werden de fietsen regelmatig uitgeleend aan Interactie en aan de wijkvereniging wijk West.



ANWB AutoMaatje Ermelo



De Duofiets deed ook mee aan het programma 'Doe maar duurzaam' van SBS 6

OVERALL VIEW alle maatschappelijke opgaven:

Maatschappelijk Werk en Sociaal Team –

De inzet van deze diensten bestrijkt alle vier de maatschappelijke opgaven.

Sociaal team 2024

Het Sociaal Team bestaat uit professionals uit verschillende werkvelden. Medewerkers van MEE, Meerinzicht, Welzijn Ermelo, GGz Centraal, Icare en ZNWV zijn vertegenwoordigd. Op deze manier beschikt het Sociaal Team over brede kennis en zijn we in staat om ondersteuning te bieden bij diverse vragen en problemen.

De activiteiten en inzet van het Sociaal Team in cijfers: Er waren 319 korte contacten en 171 individuele ondersteuningstrajecten waarbij 50% van de vraagstukken 3 of meer leefgebieden betrof. De meest voorkomende problemen betroffen:

1. (geestelijke) gezondheid
2. Huisvesting
3. Huiselijke relaties

De meeste inwoners komen zonder verwijzing bij het Sociaal Team terecht. De huisarts, de politie (via meldpunt niet acute zorg) en Welzijn Ermelo zijn de grootste verwijzers. 44% van de inwoners kan nadat het Sociaal team betrokken is geweest zelfstandig verder en/of met ondersteuning vanuit de sociale basis. 14% van de inwoners kan verder met een combinatie van ondersteuning vanuit het eigen netwerk/ sociale basis én professionele ondersteuning. Voor 31% van de inwoners is professionele ondersteuning ingezet. In 11% van de gevallen is de ondersteuning van het Sociaal Team voortijdig afgebroken op initiatief van de inwoner of vanwege verhuizing. Er zijn in 2024 77 meldingen via het meldpunt Niet Acute Zorg van de politie binnengekomen. Het gaat hierbij om 50 unieke personen, van een aantal personen zijn meerdere meldingen binnengekomen. Ook zijn er nog 9 huishoudens ondersteunt vanuit de Toeslagenaffaire.

Maatschappelijk effect

Zowel inwoners als organisaties hebben een plek waar ze met vragen en/of problemen terecht kunnen. Vragen worden opgepakt, problemen opgelost of er vindt een passende verwijzing plaats.

Ontwikkelgroep – Brede Toegang

Vanuit het MT Sociaal Domein is een **Ontwikkelgroep** geformeerd met de huidige uitvoerende partners van de Toegang (MIZ, CJG, Sociaal Team) en de gemeente. Om het proces te begeleiden is een projectleider aangesteld. In het Bestuurlijk Overleg van 5 februari 2024 is een Voorstel voor de richting van de Toegang in Ermelo besproken. Het bestuurlijk Overleg heeft een aantal vragen meegegeven aan de Ontwikkelgroep. Het voorstel is bestuurlijk nog niet definitief vastgesteld. De Ontwikkelgroep heeft ervoor gekozen om een aanpak voor Ermelo te ontwikkelen die erop gericht is om de **huidige samenwerking te versterken** en **gefaseerd** toe te werken naar de gewenste situatie.

De gemeente is in gesprek met het CJG om op bestuurlijk niveau inzicht te krijgen in de relatie tussen de ontwikkeling Brede Toegang en de huidige opdracht van het CJG en vast te stellen wat er nodig is om samen met de kernpartners* tot realisatie van de brede Toegang te komen. Deze gesprekken worden op 3 februari vervolgd in het bestuurlijk overleg Brede Toegang. Dan verkennen de bestuurders met de leden van de Ontwikkelgroep de overeenkomsten en verschillen in hun visie en uitgangspunten. Doel is om tot gezamenlijke uitgangspunten te komen.

De gemeente is daarnaast in gesprek gegaan met Welzijn Ermelo om te verkennen of zij uitvoering kunnen

In het najaar 2023 is de nota Sociaal Domein 2023-2028 “Samendoen wat nodig is” vastgesteld. In deze visie staat de transformatieopgave centraal. Naast de aandacht voor vier maatschappelijke opgaven is er in de gezamenlijke visie ook een ambitie geformuleerd over de **toegang** tot het sociaal domein:

De gemeenten hebben gekozen voor een **brede toegang voor 0- tot 100-jarigen en voor alle leefgebieden**. Een plek waar we hulp en ondersteuningsvragen dicht bij inwoners en laagdrempelig kunnen beantwoorden. De klant kan zijn vraag altijd lokaal stellen. Het is belangrijk dat juist ook mensen die de weg in regelgeving kwijt zijn, terecht kunnen in de toegang. De professional blijft naast de inwoner staan om het effect van de ondersteuning (de oplossing) te monitoren en eventueel samen met de inwoner bij te stellen. Met de 3 gemeenten is in het najaar 2023 de **Aanpak Toegang EHZ** geformuleerd, die dient als kapstok voor de lokale inrichting.

Het MT Sociaal Domein heeft in opdracht van het Bestuurlijk Overleg in het najaar van 2023 een aantal **dialogsessies** georganiseerd om met alle betrokkenen bij de lokale toegang, van uitvoering tot en met bestuur, in gesprek te gaan over de mogelijkheden die we zien om de ambitie voor een Brede Toegang te realiseren. De inzichten uit de Dialogsessies vormen, naast de Aanpak Toegang EHZ, de basis voor de richting en inrichting in Ermelo.

en willen geven aan de coördinatie van de toekomstige Brede Toegang. De gemeente ziet graag dat de inrichting van een “Brede Toegang Sociaal Domein Ermelo” goed aansluit bij de bestaande structuur in Ermelo. Het betekent onder andere een doorontwikkeling van de rol van het sociaal team. De gemeente wenst de Brede Toegang bij voorkeur te positioneren in de sociale basis. De kans voor een succesvolle implementatie en uitvoering van nieuwe taken is het grootst als we aansluiten bij de bestaande situatie. Dat is de reden dat een verkenning is gestart met Welzijn Ermelo. Eind maart 2025 wordt de verkenningsopdracht opgeleverd en zal de gemeente daarna op basis van de inzichten een besluit nemen.

De Ontwikkelgroep heeft afgelopen periode de dienstverlening van de huidige uitvoerende kernpartners in kaart gebracht (IST) en actief met elkaar gedeeld. Enerzijds om elkaar beter te leren kennen en elkaars werk beter te kunnen begrijpen. Anderzijds om de uitgangssituatie vast te leggen. Het heeft geleid tot een veel beter begrip en inzicht en het leidt tot spontane initiatieven om, met de uitgangspunten in ons achterhoofd, de samenwerking te versterken. De Ontwikkelgroep gaat gefaseerd te werk. Dat geeft ruimte om goed aan te sluiten bij de bestaande situatie en flexibiliteit om tussentijds bij te sturen als omstandigheden of ontwikkelingen daar om vragen. Daarnaast vraagt het van ons allen om te dealen met onzekerheden en lef om te mogen ontdekken. Onder het motto: ‘versterken van de samenwerking’ zetten we stappen die passen binnen het huidige kader en het mandaat van de managers, waar nodig in afstemming met het MT sociaal domein.

Voorbeelden van deze stappen zijn:

- Versterken samenwerking Jongerenwerk, CJG en ST
- Veiligheid; integreren AVE (Aanpak Voorkomen Escalatie) in Aanpak Toegang
- Pilot intakegesprek WMO samen met sociaal team met ingang van 13 januari 2025.
- Onderzoek naar verbreden inzet Verklarende Analyse bij 18+ casuïstiek.
- Warme overdracht 18-/18+

Maatschappelijk Werk

Maatschappelijk werk biedt minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig, actief en in verbinding met elkaar te functioneren. Hierbij wordt samengewerkt met diverse diensten WE en wordt verwezen/samengewerkt met andere organisaties. Denk bijvoorbeeld aan de inzet vanuit het maatschappelijk werk in het Sociaal Team Ermelo en de korte lijntjes met het Centrum van jeugd en Gezin in het kader van het echtscheiding spreekuur.

Casuïstiek

Er waren 58 dossiers per 1 januari in behandeling. In 2024 zijn er 96 nieuwe dossiers geopend. In totaal waren er in 2024 dus 154 dossiers in behandeling. Daarnaast hebben we 93 korte hulpvragen behandeld van doorgaans een uur of korter.

Het merendeel van de hulpvragers bestond uit vrouwen (74%). De inwoners van Ermelo hebben zich vooral met de problematieken Financiën, Huiselijke relaties en Huisvesting/Wonen bij ons gemeld. Financiën haalt hierbij het hoogste percentage (34% van de dossiers). De meeste inwoners hebben zich aangemeld op eigen initiatief (14%). Belangrijkste verwijzers zijn de woningbouwvereniging (13%) en het Sociaal Team Ermelo (9%).

Positieve Gezondheid

In het kader van Positieve Gezondheid hebben verschillende hulp- en dienstverleners uit Ermelo deelgenomen aan de groepstraining die werd gegeven vanuit Maatschappelijk Werk.

Project Huurschulden

Huurschuldproject is een samenwerking met Uwoon. Wanneer er huurschuld ontstaat wordt er vanuit Maatschappelijk Werk in een vroeg stadium contact gezocht met de huurder. Vroegtijdig signalen oppakken en ondersteunende hulp bieden om de onderliggende problemen op te lossen. Gerealiseerd in 2024: huurschulden en onderliggende problemen zijn opgepakt. Financiële ontsporing door huurachterstanden zijn

voorkomen, waardoor problemen eerder zijn opgelost en bijvoorbeeld een gevolg als ontruiming werd voorkomen. Vanuit het project Huurachterstanden zijn er 24 outreachinge hulpverlenende trajecten in behandeling geweest van inwoners van Ermelo die twee of meer maanden huurachterstand hadden waar Uwoon geen contact mee kon krijgen en de betalingsregeling die er was niet werd nagekomen.

Welzijn op Recept

Met ingang van april 2024 is vanuit het maatschappelijk werk een Welzijnscoach ingezet in de huisartsenpraktijk Salem in Ermelo. Welzijn op Recept helpt mensen die de weg naar Welzijn moeilijk kunnen vinden. De Welzijnscoach gaat samen met de inwoner op zoek naar activiteiten waarbij ze onder meer weer actief kunnen zijn in Ermelo met vrijwilligerswerk, creatieve activiteiten, samen koken en eten. Hiermee kunnen inwoners onder meer anderen ontmoeten en weer zin geven aan hun leven. Er is in deze trajecten aandacht voor de drempels die er zijn waar het gaat om bijvoorbeeld financiële-, relationele- of psychische problematiek.

In 2024 zijn er 10 inwoners voor een traject uit deze samenwerking in behandeling geweest. Daarnaast kwamen er in 2024 nog 6 aanmeldingen voor ‘Welzijn op Recept’, voornamelijk vanuit de andere huisartsen uit Ermelo.



Maatschappelijk werk en welzijn op recept

Raad van Toezicht en nevenfuncties

Directeur-bestuurder en nevenfuncties

M.C. Stam (Directeur-bestuurder)

Nevenfuncties:

- (Internationaal) docent Avicenna Academie voor Leiderschap
- (Internationaal) deelgevende docent Ubuntu, Leiderschap en Burgerschap ISVW
- Advisor South Africa in Dialogue (SAID)
- Lid Dialoog Nederland
- Lid Raad van Toezicht Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland
- Lid SER Topvrouwen en coördinator midden-Nederland

Raad van Toezicht en nevenfuncties

J.F. Tönjes (Voorzitter)

Nevenfuncties:

- Eigenaar Buro Tönjes, advies en interim-management in de zorg
- Voorzitter Raad van Toezicht bij Stichting Kinderfeest

B.A.P. Koenders (Penningmeester)

Nevenfuncties

- Directeur MOvector Nieuwegein
- Lid Raad van Toezicht Stichting Monumentenwacht Utrecht

L. Rahmani (Lid)

Nevenfuncties:

- Apotheker, eigenaar de Witte Pauw
- Eigenaar apotheek Casa Cura
- Coöperatie van apothekers Noordwest Veluwe
- HKZ auditor

G. Conradi (lid)

Nevenfuncties:

- Bestuurslid Stichting Leergeld
- Bestuurslid Ontmoetingshuis Ermelo

U. de Beer (ondersteunend secretaris)

Nevenfuncties: Geen

Tot slot

Samenlevingen bouw je samen - Duurzame, informele inzet is een zeer belangrijk onderdeel van Welzijn Ermelo. Vrijwilligers zijn nodig om onze diensten optimaal uit te kunnen voeren en mensen zolang mogelijk mee te kunnen laten doen aan de samenleving. Voor de toekomst verwachten we dan ook dat er voor Welzijn Ermelo een grotere taak in samenwerking met (vrijwilligers)organisaties, inwoners en de gemeente is weggelegd. De rol van WE als aanjager, verbinder en coördinator is hierin van essentieel belang.

Eind oktober werd de Afsprakenkader ouderenhuisvesting Noord-Veluwe getekend. Wonen, zorg en welzijn zullen in de toekomst alleen maar meer met elkaar verbonden gaan worden.

We bedanken iedereen voor de fijne samenwerking in 2024!



Ondertekening Afsprakenkader ouderenhuisvesting Noord-Veluwe